

# Stöd till dig som är anhörig

Information om stöd till dig som  
vårdar en närstående





Att hjälpa en närstående kan på många sätt vara givande och meningsfullt, men kan ibland också innebära påfrestningar. Umeå kommun kan ge dig som är anhörig olika former av stöd utifrån din och din närståendes situation. En del av det stöd som kommunen erbjuder är behovsprövat. Det innebär att din närstående behöver ansöka om stödet och att det görs en behovsprövning innan beslut om stöd kan fattas

## Begreppen anhörig och närstående

I den här foldern kallas du som vårdar för anhörig. Den som har behov av hjälp kallas närstående. Som anhörig räknas du som är maka/make, sambo, släkt eller god vän.

# Anhörigkonsulenterna ger dig stöd

Om du som anhörig har behov av att prata med någon utifrån den situation du befinner dig i, kan du kontakta anhörigkonsulenterna. De kan ge dig stöd, råd och information. Det kan ske genom telefonsamtal, vid besök eller hembesök. Anhörigkonsulenterna har tystnadsplikt.

Anhörigkonsulenterna ordnar också aktiviteter som riktar sig till dig som anhörig.

## Kontakta anhörigkonsulenterna

Annette Bergstrand  
Telefon 090-16 21 88  
Mejl [annette.bergstrand@umea.se](mailto:annette.bergstrand@umea.se)

Kristina Sandgren  
Telefon 090-16 43 19  
Mejl [kristina.sandgren@umea.se](mailto:kristina.sandgren@umea.se)

Riitta Päivärinta  
Telefon 090-16 21 78  
Mejl [riitta.paivarinta@umea.se](mailto:riitta.paivarinta@umea.se)  
(talar svenska och finska)

Marianne Bäckström  
Telefon 090-16 17 64  
Mejl [marianne.backstrom@umea.se](mailto:marianne.backstrom@umea.se)

# Arvoderad anhörigvård

Hemtjänst som utförs genom arvoderad anhörigvård är en biståndsprövad insats. Din närstående ansöker om hemtjänst och framför önskemål om att hemtjänsten ska utföras genom anhörigvård.

För att hemtjänsten ska utföras som anhörigvård ska hjälpen vara av personlig karaktär, det vill säga hjälp med exempelvis hygien samt på- och avklädning. Behovet ska vara dagligen. Anhörigvården ska även kunna utföras när den närstående har behov av hjälpen i enlighet med beslut om beviljade insatser.

Du som utför hemtjänstinsatsen kan vara maka/make, sambo, släkt eller god vän till den som behöver vård.

## Ansökan

Din närstående ansöker om hemtjänst hos kommunens biståndshandläggare. Ansökan prövas utifrån Socialtjänstlagen. Om ansökan blir beviljad gör anhörigkonsumenten en bedömning av föreslagen anhörigvårdare.

Utifrån behovet av hjälp hos din närstående gör biståndshandläggaren en bedömning av vilken tid hjälpen tar att utföra, utifrån det avgörs nivån på arvodet.

## Basutbildning

Alla arvoderade anhörigvårdare får en obligatorisk utbildning som omfattar tre tillfällen och syftar till att ge teoretiska och praktiska verktyg i rollen som anhörigvårdare.

## Anhörigkonsulenter

Alla arvoderade anhörigvårdare har regelbunden kontakt med en anhörigkonsulent för råd, stöd och information. Anhörigkonsulenterna ansvarar även för den närståendes genomförandeplan.

# Avlösning

För att underlätta för dig som vårdar en närstående kan du få avlösning. Du får möjlighet att koppla av och göra egna aktiviteter genom att någon annan tar över omsorgen en stund.

## Flexibel avlösning utan behovsprövning

Du som vårdar en närstående kan få avgiftsfri avlösning 25 timmar per månad utan biståndsbeslut. Stödet riktar sig till dig som inte kan lämna din närstående ensam mer än kortare stunder och ni måste bo tillsammans. Din närstående ska vara vuxen. Avlösningen ska bidra till att du kan bibehålla sociala kontakter och få möjlighet att utöva egna intressen och aktiviteter.

### **För mer information om flexibel avlösning kontakta:**

Lena Tannfors

090-16 17 79

lena.tannfors@umea.se

## Avlösning i hemmet

Om din närstående har ett omfattande omvårdnadsbehov kan du få avlösning i hemmet. Personal från hemtjänsten kommer då hem och avlöser dig under en avtalad tid. Avlösning i hemmet är en behovsprövad insats enligt Socialtjänstlagen. För information om ansökan, se denna folders baksida.

## Andra former av avlösning

Mer information om andra former av avlösning, se kommunens webbplats. Information med länkadresser finns på denna folders baksida.

## Dina synpunkter gör oss bättre

Äldrenämnden och Individ- och familjenämnden är ansvariga för anhörigstödet i kommunen. Nämndernas mål är att stödet ska hålla god kvalitet. Vi tycker därför att det är värdefullt att få ta del av dina synpunkter – det ger oss en chans att förbättra oss.

Om du har klagomål eller synpunkter på vår verksamhet uppmuntrar vi att du tar upp frågan direkt med den det berör.

**Du kan även lämna dina klagomål eller synpunkter via kommunens webb eller fylla i blanketten och posta den.**

På kommunens webbplats ([www.umea.se/dialog](http://www.umea.se/dialog)) finns information om hur du gör för att lämna synpunkter. Du kan fylla i blanketten digitalt eller skriva ut och skicka in den portofritt med post.

Har du inte tillgång till internet kan du ringa till socialtjänstens mottagningsenhet: 090-16 10 02.

## Mer information

### **Att ansöka om insatser**

[www.umea.se/kontaktasocialtjansten](http://www.umea.se/kontaktasocialtjansten)

### **Om anhörigstöd**

[www.umea.se/anhorig](http://www.umea.se/anhorig)