

Verksamhetsberättelse 2023

Sammanfattning av året

Hur har verksamheten sett ut och fungerat i stort? Har det skett några förändringar på ledningsnivå, eller andra väsentliga förändringar? Finns några särskilda utmaningar?

2023 har i det stora hela varit ett bra år där vi framför allt hade en sommar som blev mycket bättre än vad vi hade förväntat oss och trycket från regionen blev inte lika som vi trodde.

E-Inköp

Under året beslutades det om att fysiska matinköp ska ge digitalt genom nätet. Syftet med beslutet var att vi har inte har tillräckligt med medarbetare och svårt att kompetensförsörja att de kan göra fysiska inköp samt att vi även kommer ifrån en stor del av kontanta medel.

Vid nyår 2023 var alla beviljade matinköps beslut E-inköp.

Digitala lås

Utifrån beslutet att hemtjänsten ska vara nyckelfri så har ett arbete på gått under året att alla brukare som har ett hemtjänstbeslut eller har trygghetslarm ska få installerat ett digitalt lås.

I och med detta så kommer vi ifrån en stor del av vår nyckelhantering och minskar borttappade nycklar. Det mobila låset kommer öppnas genom en app i telefonen.

Utifrån Socialstyrelsens beslut om fast omsorgskontakt som började gälla från 1 juli har hemtjänsten organiserat sina verksamheter utifrån undersköterska är fast omsorgskontakt.

Från och med den 1 juli är Undersköterska en skyddad yrkestitel och ett bevis från Socialstyrelsen krävs för att ha rätt att använda titeln.

Mobila team är ett samarbete som regionen, hemtjänst, hemsjukvård deltar i. En pilot kommer startade i november. Syftet med mobila team är att med gemensamma resurser vårda brukare i ordinärt boende.

Samverkansforum

Inom varje hemtjänstenhet träffas HSL, Bistånd samt hemtjänsten 2 ggr/månad. Syftet med mötena att diskutera brukarärenden och hur man ska lösa det bäst för brukaren.

Stjärnmärkt Undersköterska

Påsikt för hela äldreomsorgen en satsning på att utbilda sin personal. Detta är en utbildning som demenscentrum håller i. Detta är för att stärka personalen i bemötande mot brukaren som ska öka kvalitét till brukaren.

IBIC

Utbildningen individensbehov i centrum har alla chefer och medarbetare i hemtjänsten genomfört. Syftet med IBIC är att tillsammans med brukaren uppmärksamma och se till dennes behov som ska öka med bestämmande men även kvalitét på insatserna.

BPSD

Inom hemtjänsten har vi nu utbildat 2-3 BPSD administratörer i varje enhet.

Demensteamet

Inom hemtjänsten har vi 3 medarbetare i demensteamet som jobbar mot hemtjänstens brukare.

Egenkontroll

Har verksamheten genomfört några egna kvalitetsmätningar eller brukarundersökningar? Har resultatet från nationella brukarundersökningar analyserats i verksamheten? Vad har verksamheten noterat och vad har ni vidtagit för åtgärder utifrån resultaten?

Brukarundersökningen för 2023 visar att vi fortsatt har hög brukarnöjdhet. Vi ligger fortsatt högt i genomfört med andra kommuner. 23 bästa hemtjänst i landet.

Övrigt kvalitetsarbete

Beskriv hur ni i övrigt arbetat med det systematiska kvalitetsarbetet under året.

Årshjulet följs för genomgång och revidering av de rutiner som finns inom Din kommunala hemtjänst, Samt genomgång av de nya som upprättas samt arbetar med arbetsmiljöproblem som kan uppstå och finnas i det enskilda hemmet.

Personalomsättning

Personalomsättning inkl. pension/övriga avgångar 10,7%

Personalomsättning egen begäran 8,9%

Tillsvidareanställd personal med godkänd vårdutbildning

Cirka 45 %

Andelen kvinnor respektive män

Cirka 61 % kvinnor och 39% män.

Kompetenshöjning

Beskriv de kompetenshöjande åtgärder som vidtagits för personal och ledning under föregående år.

Hemtjänsten har arbetat med kompetensförsörjning genom att vara en attraktiv arbetsgivare och fånga upp till exempel sommarvikarier så att dessa väljer att stanna kvar i verksamheten.

Vi har cirka 48 medarbetare som läser till undersköterska genom äldreomsorgslyftet.

Denna satsning är positiv för din kommunala hemtjänst eftersom brukare ska bo kvar längre i ordinärt boende som kräver undersköterskekompetens för att bemöta det behovet.

Alla chefer inom din kommunala hemtjänst gick förändringsledningsutbildning.

Uppgiftslämnare

Magnus Börnin Verksamhetschef

magnus.borlin@umea.se

072-534 76 76