

§ 1-10

**Umeå kommuns pensionärsråd (UPR)****Tid:** Torsdagen den 10 december 2020 kl. 13.30- 16.30**Plats:** Digitalt sammanträde**Ordförande:** Carin Nilsson (S)**Deltagare:** Se nästa sida**Utses att justera:** Britt Jakobsson, PRO, vice ordförande**Justeringstid:** tisdagen den 29 december 2020 kl. 11**Sekreterare:** ..... § 1–10  
Emil Fridolfsson**Ordförande:** .....  
Carin Nilsson (S)**Justerare:** .....  
Britt Jakobsson, PRO, vice ordförande

---

**BEVIS****Organ:** Umeå kommuns pensionärsråd**Sammanträdesdatum:** 2020-10-28**Förvaringsplats:** Socialtjänstens kansli, Norra flygeln, Stadshuset**Underskrift:** .....  
Emil Fridolfsson, nämndsekreterare

**Deltagare****Ordinarie ledamöter**

Carin Nilsson (S), ordförande, äldrenämnden  
Britt Jakobsson, PRO, vice ordförande  
Lotta Holmberg (M), äldrenämnden  
Veronica Kerr (KD), kommunstyrelsen t.jg. ers. för Tomas Wennström (S)  
Ari Leinonen (S), fritidsnämnden §§ 1 - 5  
Håkan Johansson (S), tekniska nämnden  
Mattias Sehlstedt (V), t.jg. ers. för Ulrik Berg (M), byggnadsnämnden  
Curt Wiklund, PRO  
Anna-Lisa Johansson, PRO  
Christer Hansson, PRO  
Barbro Kjellberg, SKPF  
Sten Biström, SKPF, t.jg. ers. för Bengt Roukus, SKPF  
Roger Näslund, SPF  
Marianne Rova, SPF  
Per Martin Jonasson, RPG  
Eija Salomäki, Finska klubben  
Birgitta Lindkvist, Demensföreningen

**Ej tjänstgörande ersättare**

Marianne Normark (L), äldrenämnden  
Marianne Löfstedt (M), tekniska nämnden  
Bertil Holmberg, PRO  
Christer Fjälkebrandt, Demensföreningen

**Tjänstepersoner**

Emil Fridolfsson, nämndsekreterare  
Pernilla Henriksson, äldreomsorgsdirektör  
Linda Burén, processledare  
Kerstin Rahkola, medicinsk ansvarig sjuksköterska § 4  
Matilda Nilsson, verksamhetsutvecklare § 5  
Camilla Söderlund, kommunikatör § 6  
Susanna Stenlund, verksamhetschef Utredning äldre § 7  
Ulla Andersson, planeringssekreterare § 7  
Per Forsberg, utbildningssamordnare § 8

§ 1

**Upprop, val av justerare och justeringstid**

Britt Jakobsson, PRO, utses att justera protokollet, den 29 december 2020 kl. 11

§ 2

**Godkännande av dagordning**

UPR godkänner förslaget till dagordning.

§ 3

**Genomgång av föregående protokoll**

Ordförande Carin Nilsson (S) går igenom förra sammanträdet's protokoll.

## § 4

**Information om smittläget****Beslut**

Umeå kommuns pensionärsråd har tagit del av informationen.

**Ärendebeskrivning**

Pernilla Henriksson, äldreomsorgsdirektör, informerar om smittläget. Hon berättar om hur äldreomsorgens och socialtjänstens ledning arbetar för att samla information, samarbeta med andra aktörer och för att kunna ta de beslut som behövs i och med covid-19-pandemin.

*Frågor/medskick*

Christer Hansson, PRO, frågar om hur kommunen samarbetar med de privata utförarna och om de får information, han frågar även om hur säkerhetsrutiner i äldreomsorgen följs upp. Får de privata utförarna information. Hur följer ni upp säkerhetsrutiner? Pernilla Henriksson, äldreomsorgsdirektör, svarar att kommunen har en avstämning med privata utförare och delar med sig av t.ex. rutiner till privata utförare. Gällande säkerhetsrutiner är det svårt att svara på om alla följer hygienrutinerna, men alla anställda i äldreomsorgen har utbildning i basala hygienrutiner.

**Bilagor**

UPR 10 december

## § 5

**Information om trygghetslarm****Beslut**

Umeå kommuns pensionärsråd har tagit del av informationen.

**Ärendebeskrivning**

Matilda Nilsson, verksamhetsutvecklare, informerar om trygghetslarm och trygghetsskapande teknik. Trygghetsskapande teknik finns i olika former, som trygghetslarm, kamera, GPS-larm, med mera.

*Frågor/medskick*

Håkan Johansson, tekniska nämnden, frågar vilka som deltar i förstudier om t.ex. trygghetslarm. Matilda Nilsson svarar att personal från olika verksamheter, HSL-personal, IT-tekniker, m.fl. yrkesgrupper deltar i sådana förstudier.

Roger Näslund, SPF, frågar om medicingivare. Matilda Nilsson svarar att medicingivare är ett separat projekt i ordinärt boende som hon inte arbetar med.

Barbro Kjellberg, SKPF, frågar om de som arbetar med välfärdsteknik känner till den forskning som bedrivs i Örebro. Matilda Nilsson svarar att hon och hennes kollegor inte har någon kontakt med dem, men tackar för informationen.

**Bilagor**

Trygghetsskapande teknik UPR

## § 6

**Hallå Senior, kommunikation med kommunens seniorer****Beslut**

Umeå kommuns pensionärsråd har tagit del av informationen.

**Ärendebeskrivning**

Camilla Söderlund, kommunikatör, informerar om hur Umeå kommun kommunicerar med seniorer i kommunen. Kommunen arbetar med kommunikation i olika former: digitalt, i tryckt form och via telefon.

*Frågor/medskick*

Barbro Kjellberg, SKPF, frågar om hur man har resonerat kring Facebook-sidor för vård- och omsorgsboenden utifrån ett integritetsperspektiv. Camilla Söderlund svarar att utifrån GDPR och annan lagstiftning publiceras inga bilder på brukare. Facebook-sidorna är öppna för alla, men riktade mot anhöriga.

**Bilagor**

Äldreomsorgens kommunikation UPR 201210

## § 7

**Avgiftshöjningar****Beslut**

Umeå kommuns pensionärsråd har tagit del av informationen.

**Ärendebeskrivning**

Susanna Stenlund, verksamhetschef Utredning äldre, och Ulla Andersson, planeringssekreterare, informerar om hur de avgiftshöjningar som genomfördes i slutet av 2019 har påverkat hur många brukare i äldreomsorgen som har av sagt sig insatser, t.ex. hemtjänst. 5 personer i hemtjänst, 3 externt och 2 internt har minskat insatser pga. avgiftshöjningar. Många i ledsagning ligger kvar på maxnivå för avgift, så för dem har avgiftshöjningen inte förändrat något.

*Frågor/medskick*

Eija Salomäki, Finska klubben, säger att hon känner många bekanta som har slutat med hemtjänst och menar att det inte stämmer att ingen helt har av sagt sig hemtjänst. Susanna Stenlund, svarar att den statistik hon har är den information som handläggare har registrerat.

Lotta Holmberg, äldrenämnden, frågar om hur många som har av sagt sina insatser. Susanna Stenlund svarar att så vitt hon har fått information är det ingen som helt har av sagt sig sina insatser på grund av avgiftshöjningen, men att det är vissa som har pausat sina insatser på grund av covid-19.

Christer Hansson, PRO, frågar om det överskott på grund av pausade insatser som nämns i ekonomirapporten till nämnden för oktober åtminstone delvis beror på höjda avgifter. Susanna Stenlund svarar att pausade insatser finns, men att de beror på covid-19 och inte avgiftshöjningen.

Christer Hansson, PRO, frågar om hur många som nådde maximal avgift innan höjningen, då det enligt honom är en majoritet som når avgiftstaket efter höjningen. Han framhåller att avgifterna för hemtjänst är höga, dels p.g.a. avgiftshöjningen men även beroende på ändrade debiteringsnivåer och vissa tjänster som debiteras särskilt. Ulla Andersson, svarar att de som tidigare enbart hade insatserna hemtjänst och städ aldrig nådde avgiftstaket.

Britt Jakobsson, PRO, anmärker att hon kan tänka sig att många minskar insatser men tycker att det skulle vara märkligt om någon helt skulle av säga sig sina behovsprövade insatser om man har ett reellt behov av insatserna.

Ulla Andersson påpekar att det vid avgiftshandläggning görs en individuell bedömning av avgiftsutrymme och att det då är viktigt att lämna in inkomstuppgifter för att biståndshandläggarna ska ha möjlighet att göra en individuell bedömning av vad som kan utgöra en skälig avgift.

Britt Jakobsson, PRO, påpekar att det är en sak med maxbelopp vid omfattande insatser en annan vid exempelvis städ och ledsagning via kommunen. För de med städ och ledsagning innebär de nya, höjda avgifterna en stor skillnad.

Barbro Kjellberg, SPF, frågar efter en sammanställning av högkostnadsskydden. Carin Nilsson, svarar att Nils Enwald, kanslichef, arbetar med den frågan och att han återkommer när han är tillbaka i tjänst efter sin föräldraledighet.

Eija Salomäki, Finska klubben, säger att det är hennes sista möte i pensionärsråd. Nästa år kommer en ny ordinarie ledamot för Finska klubben till Pensionärsrådet.

**Bilagor**

Avgiftshöjningar UPR dec 2020



## § 8

**Äldrenämndens uppdragsplan och budget 2021 och information om statsbidrag****Beslut**

Umeå kommuns pensionärsråd har tagit del av informationen.

**Ärendebeskrivning**

Linda Burén, processledare, informerar om äldrenämndens uppdragsplan och budget för 2021. Utifrån kommunfullmäktiges uppdrag och rambudgetbeslut har äldrenämnden antagit mål, uppdrag och budget för nämndens verksamheter. Per Forsberg, utbildningssamordnare, informerar om den statliga satsningen Äldreomsorgslyftet som syftar till att stärka kompetensen inom kommunalt finansierad vård och omsorg. Ny och befintlig personal ges möjlighet att utbilda sig till vårdbiträde eller undersköterska på betald arbetstid.

*Medskick/synpunkter*

Christer Hansson, PRO, anser att resultatmätt och mål i uppdragsplanen behöver relateras till jämförelsetal. Han tycker även att Frivilligcentralens verksamhet borde få större utrymme i uppdragsplanen. Linda Burén svarar att en större översyn av uppdragsplan till nästa år ska göras utifrån den kommundemensamma styrberedningen. Hon svarar även att Frivilligcentralen är en ideell verksamhet, men med nära samarbete med kommunen, och att den som sådan inte direkt ingår i nämndens organisation.

Roger Näslund, SPF, har ett förslag till förändring inför nästa år angående samverkan med anhörigorganisationer. Linda Burén svarar att hon tar med sig förslaget.

Christer Hansson, PRO, säger att det är bra att UPR syns i uppdragsplanen men han tycker att UPR har informerats för sent i budgetprocessen, både i 2019 och 2020 års budgetprocesser, vilket innebär begränsade möjligheter för pensionärsorganisationernas delaktighet i budgetprocessen. Carin Nilsson svarar att Thomas Wennström har initierat ett arbete med reglementen för de rådgivande organen.

Barbro Kjellberg, SKPF, uppmärksammar att pensionärsrådet omnämns som en remissinstans i uppdragsplanen, något hon inte visste om tidigare.

Britt Jakobsson, PRO, vill att UPR är med och medverkar revideringen av reglementena för de rådgivande organen. Carin tar med sig det och hoppas Thomas Wennström kan delta på pensionärsrådets nästkommande möte.

Christer Hansson, PRO, hoppas att Umeå kommuns personalpolitik syftar till att förhindra tystnadskultur i äldreomsorgen. Carin Nilsson, håller med om att det är viktigt med ett öppet samtalsklimat.

Marianne Rova, SPF, lyfter Inspektionen för vård och omsorgs kritik mot vården av äldre, betonar vikten av äldreomsorgslyftet och vikten av språkkunskaper i äldreomsorgen. Hon uppmanar även alla i Pensionärsrådet att svara på den enkät ledamöterna har fått från Umeå universitet. Carin Nilsson, menar att mycket kritik som lyfts mot äldreomsorgen har ett storstadsperspektiv som inte är direkt tillämplig på Umeå kommun. Hon meddelar även att svenska ska ingå i utbildningen till vårdbiträde från och med den 1 juli 2021, efter en ändring från Skolverket.

Barbro Kjellberg, SKPF, frågar vad som menas med "andel långtidsfriska". Per Forsberg kan inte svara direkt på frågan, men säger att han ska återkomma med svar.

Marianne Löfstedt, tekniska nämnden, tycker att svenskundervisningen för vårdbiträden borde kunna komma igång tidigare än 1 juli 2021. Carin Nilsson svarar att utbildningssamordnaren lägger upp utbildningar efter utbildningsplanerna från Skolverket.

Lotta Holmberg, äldrenämnden, påpekar att sjukvårdsbiträden inte läser om demens, en fråga hon tycker att Umeå kommun borde lyfta. Carin Nilsson svarar att hon håller med och att Umeå kommun som arbetsgivare ger viss demensutbildning i kommunens basutbildning.

Marianne Normark, äldrenämnden, håller med om att det är viktigt med kompetens bland personalen och tycker att det arbetet borde vara kommungemensamt och inte enbart något som äldrenämnden ska ansvara för.

Britt Jakobsson, PRO, frågar vilka större städer Umeå jämförs med gällande nettokostnadsavvikelse och önskar att ett dokument som klargör det biläggs protokollet när det skickas ut till Pensionärsrådet.

Britt Jakobsson, PRO, undrar hur Huset på torget har budgeterats. Carin Nilsson svarar att det ligger under tekniska nämnden, men att många nämnder och verksamheter är inblandade i Huset på torget.

Roger Näslund, SPF, frågar om privata utförare har visat intresse för Äldreomsorgssatsningen. Per Forsberg säger att information går ut till privat boende och privata hemtjänstföretag.

Roger Näslund önskar en återrapportering i mars om äldreomsorgslyftet.

Veronica Kerr, kommunstyrelsen, påpekar att många kommuner inte söker statliga medel för att det är många förbehåll och mycket administration av statsbidragen.

Barbro Kjellberg, SKPF, frågar om det är möjligt att ta del av mer pengar från äldreomsorgslyftet 2021. Per Forsberg säger att det är politiska beslut, men att det eventuellt kommer vara möjligt.

Britt Jakobsson, PRO, hoppas att äldrenämnden framför sina synpunkter till regeringen om de svårigheter som finns kring kriterierna runt äldreomsorgslyftet och återbetalning av statliga medel.

**Bilagor**

ÄN Uppdragsplan och budget 2021

§ 9

**Korta punkter/återrapporter**

**Beslut**

Umeå kommuns pensionärsråd har tagit del av informationen.

**Aktuellt från styrelser och nämnder**

Nämnderna och styrelserna har inget särskilt att rapportera.

§ 10

## Övriga frågor

### Personer till arbetsgrupp för digitala lås

Sofia Henriksson, verksamhetsutvecklare på Socialtjänstens digitaliseringsenhet, efterfrågar personer till arbetsgrupp för digitala lås. Pensionärsrådet enas om att pensionärsföreningarna får inkomma med förslag på deltagare till arbetsgruppen till och med den 23 december.