

2024-02-09

09.00-11.45

KS mötesrum

Ordförande: Carin Nilsson (S), ordförande äldrenämnden

Sekreterare: Rose-Marie Lång Bäckström, nämndsekreterare

Deltagare: Se bilaga nedan

Ärenden med anteckningar, synpunkter, m.m.	Ansvarig/föredragande:
<ul style="list-style-type: none">• Upprop• Fastställande av dagordning <p>Britt Jakobsson, PRO, anmäler övrig en fråga om broddar.</p> <p>Sten Biström, SKPF, anmäler en övrig fråga om färdtjänst.</p> <p>Elisabeth Bjuhr, SPF, anmäler en övrig fråga om hemtjänstindex.</p> <p>Carin Nilsson (S), ordförande, anmäler övrig information om pratcaféer</p> <ul style="list-style-type: none">• Genomgång av föregående minnesanteckningar <p>Monica Samuelsson, SPF, inkommer med en synpunkt angående att det fortfarande inte går att se digitala sändningar från Seniortorget i Hörnefors. Ordförande Carin Nilsson tar med sig frågan och för den vidare.</p>	Carin Nilsson, ordförande
<p><u>Information om Ultra och biljettsystem</u></p> <p>Fredrik Forsell, kollektivtrafikchef Umeå kommunföretag, informerar om Ultras system för biljetter, giltighetstid och aktiveringstider.</p> <p>Fredrik Forsell inleder med att informera om att kollektivtrafiken i Umeå kommun går väldigt bra, liksom i Skellefteå. Ett ökat antal personer väljer att åka kollektivt i Umeå. Biljettaxorna i Umeå kommun har inte behövt höjas lika mycket som andra delar i</p>	Fredrik Forsell, kollektivtrafikchef Umeå kommunföretag

Sverige. Kollektivtrafiken i Umeå har hög kundnöjdhet, bland de högsta i Sverige.

Kollektivtrafiken önskar en utvecklad samverkan med äldre inom kommunen för att känna till vilka behov som finns bland de äldre för att kunna göra förändringar som svarar mot behoven.

Kollektivtrafiken behöver till exempel veta var äldrenämnden planerar sina boenden för äldre så att kollektivtrafiken kan nyttjas för de boende och besökande på boenden.

Arbetet för digitaliseringen av biljettsystemet går vidare, men busskortet kommer att finnas kvar. Den 6 mars 2024 kommer resande att kunna köpa biljetter i en app och då blir aktiveringstiden 6 månader och giltighetstiden 1 år på biljetterna i appen. I månadsskiftet juni/juli byts busskortet ut och då går kollektivtrafiken tillbaka det gamla systemet igen. Som resenär kan du lösa in gamla resor som du har till de nya resorna, men helst vill kollektivtrafiken att man reser upp biljetterna inom giltighetstiden.

Frågor/synpunkter

Ulrik Berg (M) frågar kring vad realsiffran med resande är, eftersom Umeå växer. Fredrik Forsell svarar att från 2010-2020 har antalet resor/person och år ökat från 55 resor till 100 resor. Dvs att resande med kollektivtrafiken ökar betydligt mer än vad Umeå kommun växer.

Elmer Eriksson (M) undrar om kollektivtrafiken har tänkt på att ha mindre sittplatser och mer ståplatser, för då får man in rullstolar, rullator, barnvagnar. Fredrik Forsell svarar att de ser över hur ytorna i bussen ska fördelas, mellan sittplatser och öppna ytor.

Anna-Lisa Johansson, PRO, frågar varför har det tagit lång tid att byta biljettsystem? Fredrik svarar att det har handlat om problem hos leverantören.

Anna-Lisa Johansson, PRO, inflikar att det vanligtvis är enkelt för resenärer med kryckor att få plats på bussarna. Fredrik svarar att det finns informationstavlor i bussarna om att resenärer ska ge plats åt de som behöver få sittplats.

Britt Jakobsson, PRO, inkommer med en synpunkt om brister med nuvarande rullstolsplattor som behöver fällas ut manuellt på bussarna och påpekar att det finns mekaniska. Fredrik svarar att i dagsläget finns inte mekaniska rullstolsplattor som tål snö och kyla att tillgå på marknaden.

Britt Jakobsson, PRO, framför synpunkten att flertalet chaufförer niger inte ned bussen, fastän de ser att personer med behov av detta väntar på bussen. Fredrik svarar att han gärna mottar synpunkter då det inträffar så att han kan föra vidare dem till chaufför.

Anna-Lisa Johansson, PRO, framför att det är dåligt när resenärer tar upp två sittplatser på bussen. Fredrik Forsell svarar att det är en effekt av pandemin. En lösning är att sätta upp skyltar i bussar om att varje person endast får använda en sittplats.

Karl Einar Enarsson, Umeå Sameförening Såhkie, ställer frågan om man kan betala med sitt betalkort på bussen. Joline Göttfert (M) tillägger frågan om det är möjligt att blippa med sitt betalkort på bussen. Fredrik Forsell svarar att det är möjligt och att i början av 2025 kommer resenärer att kunna betala genom att bara blippa sitt betalkort på bussen.

<p><u>Bilaga:</u></p> <p>Bildspel</p>	
<p><u>Information om arbetsmiljö för enhetschefer</u></p> <p><i>Denna punkt på dagordningen utgår.</i></p>	
<p><u>Krisberedskap Umeå kommun samt äldreomsorgen</u></p> <p>Erika Berg, beredskapssamordnare, informerar om det kommunövergripande arbetet med Civil beredskap och krisberedskap.</p> <p>Anna Karlander, kanslichef, berättar om hur äldreomsorgsförvaltningen arbetar med krisberedskap.</p> <p>Erika Berg inleder med att berätta att Civil beredskap är en ny term av Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB). Det som ska skyddas är 5 olika punkter och det kommunen planerar för att skydda är Liv och Hälsa och Samhällets funktionalitet.</p> <p>Kommunen kommer att behöva hålla igång äldreboenden under höjd beredskap och fokusera på kontinuitetshantering, dvs att hålla igång verksamheten på tolerabel nivå trots störningar. Kommunen har även infört tjänsteperson i beredskap (TIB). I händelse av kris eller krig så är en god förutsättning att medborgarna har hemberedskap.</p> <p>Anna Karlander, kanslichef äldreomsorgsförvaltningen och stabschef vid händelse av kris. Äldrenämnden har en Plan för kris och extraordinära händelser. Det är äldreomsorgsdirektören som tar beslut om att aktivera förvaltningens krisledningsgrupp. Den senaste gången den aktiverades var under pandemin. Anna Karlander berättar om den IT-attack som drabbade regionen och påverkade kommunen då det innefattade ett gemensamt vårdplaneringssystem. Den händelsen är nu utvärderad och</p>	<p>Erika Berg, beredskapssamordnare</p> <p>Anna Karlander, kanslichef</p>

ingen person har kommit till skada tack vara att verksamheten hade reservrutiner klara att arbeta efter.

Frågor/synpunkter

Curt Wiklund, PRO, frågar hur det är tänkt att äldre personer ska användas i krigsorganisation. Erika Berg svarar att de tittar på nyckelpersoner och vilka som behöver finnas kvar inom kommunen. De tittar även på frivilliga resurser, som tex äldre skulle kunna vara. Erika Berg säger att hon tar med sig frågan. Carin Nilsson (S) framför synpunkten om att alla bör ha en hemberedskap.

Britt Jakobsson, PRO, frågar om hemtjänstpersonalen vet var närmaste skyddsrum finns för de personer som de utför hemtjänst hos, samt om det finns skyddsrum vid äldreboenden. Erica Berg svarar att det är fastighetsägaren som har ansvar för skyddsrum. Det finns 103 skyddsrum som kommunen äger och 102 av dem är besiktade. Ungefär hälften av dessa går att ta i bruk inom något dygn.

Ulrik Berg (M), frågar om man behöver göra en evakuering av äldreboende, finns det någon sådan planering. Anna Karlander att någon sådan evakueringsplan inte är klar. Erika Berg svarar att det fortfarande på en övergripande nivå som planering sker i kommunen.

Sten Biström, SKPF, frågar om det finns något lager inför en ny pandemi. Anna Karlander svarar att det ingår i arbetet med beredskapsplanering och det skulle också eventuellt kunna vara tillsammans med Regionen. Britt Jakobsson, PRO, anser att det borde vara beslutat redan om lager tillsammans kommun och regionen och att det även gäller planeringen av skyddsrum för brukare inom hemtjänsten.

Erika Berg avslutar med att säga att det finns stor förmåga inom kommunen att ställa om när kriser sker, att gå ihop och jobba tillsammans.

<p><u>Bilaga:</u></p> <p>Bildspel</p>	
<p><u>Aktuellt från styrelse och nämnder</u></p> <p><i>Kommunstyrelsen:</i> Elmer Eriksson (M) informerar om att Forslundagymnasiet är i stort behov av förbättringar både lokalmässigt och studiemässigt och utifrån det diskuteras möjligheten att gå ihop med SLU och ha en del av sin verksamhet på Röbbäckslätten. Vidare pågår många aktiviteter för att locka fler företag att etablera sig i Umeå, att hålla olika evenemang etc. Det finns mycket planläggningar i ytterområdena av Umeå som behöver förtätas samtidigt som byggnationerna står stilla.</p> <p>Elmer berättar vidare om långsiktiga planer med Vasa om att utöka från persontransport till frakttransport och förhoppningsvis en bro i framtiden. Det jobbas även för utbyggd tågtrafik mellan Umeå och Skellefteå. Anna-Lisa Johansson PRO frågar om vad som händer med Forslundagymnasiet, samt hur vattenskyddet påverkas om Kulla byggs ut. Elmer Eriksson (M) svarar att de ser över vattenskyddet vid Kulla och att Forslundagymnasiet inte planeras att rivas utan renoveras.</p> <p><i>Tekniska nämnden:</i> Håkan Johansson (S) informerar om vinterväghållningen, snöröjning och halkbearbetning. Han berättar att de lagrar snö i parker då snötipparna är fulla.</p> <p><i>Byggnadsnämnden:</i> Ulrik Berg (M) informerar om bostadsbyggandet och att 1000 enheter färdigställs i år. Det är planerat för byggnationer, men byggbranschen vill inte ta på sig byggen utifrån konjunkturläget. 2025 tror man trenden ska vända och byggnationer komma igång igen. Istället för att säga upp personal lånas personal ut till miljö- och hälsoskydd. Via byggnadsnämnden kommer en person i behov av garage till elrullstolar kunna låna det, och rutiner för detta håller på att tas fram. På olika frågor kring byggnationer i Umeå ytterområden berättar Ulrika Berg (M) att det planeras för byggnationer vid</p>	<p>Representanter från nämnderna</p>

<p>gamla konsum i Sävar, södra infarten till Sävar och att det byggs ut både i Täfteå och Sävar efter att det vindkraftverk som planerats för inte blir av och därmed frigörs markyta. I Obbola byggs ytterst lite, men lite kring båthamnen.</p> <p><i>Äldrenämnden:</i> Carin Nilsson (S) informerar om att nästa månad ska äldrenämnden ta del av nytt förfrågningsunderlag för hemtjänst enligt LOV.</p> <p>Kompetensförsörjningen inom äldreomsorgen är en stor utmaning och man försöker hitta nya lösningar, stimulera de som är friska i befolkningen, etc. Carin Nilsson (S) berättar även om att Digitala Seniortorget har fått en utmärkelse: Guldmolnet 2023. Veronica Kerr (KD) berättar att på nämnden i februari kommer nämnden få information om årsbokslut, kvalitetsberättelse och patientsäkerhetsberättelse. Hon berättar vidare att nämnden varje månad får ta del av Månadens goda exempel. Januari månads goda exempel var arbetsterapeuter som är anställda för att möjliggöra självständighet och kvarboende. Nämnden har även fått ta del av medarbetarenkäten och samtliga värden har förbättrats.</p> <p>Curt Wiklund, PRO, föreslår att kan vi uppdra åt kansliet att uppmärksamma Seniortorgets arbete och de digitala sändningarna. Carin Nilsson (S) tar med sig frågan.</p> <p><i>Fritidsnämnden:</i> Joline Göttfert (M) informerar om seniorträningen som är 2 tillfällen/vecka, till exempel Hajarna 65 plus, där man som senior kan bli tryggare i vatten. Hon informerar även om ändrade öppettider på Navet.</p>	
<p><u>Övriga frågor/information</u></p> <p>Carin Nilsson (S):</p> <p>Det finns pratcaféer på olika platser i Umeå, se utskick.</p> <p>Veronica Kerr (KD) uppmanar alla att sprida ordet om pratcaféer.</p>	<p>Deltagare</p>

Britt Jakobsson PRO:

Britt Jakobsson berättar att flera medlemmar har hört av sig om broddar och fallolyckor. Många kommuner tillhandahåller gratis broddar till sina pensionärer och PRO undrar hur Umeå kommun ställer sig till detta.

Carin Nilsson (S) säger att hon har fått frågan från annat håll, och ska ta upp det om det är möjligt att Seniortorget kan lämna ut dem, då får man personer att besöka Seniortorget också.

Taxiresor

Sten Biström, SKPF, berättar att det är språksvårigheter både med färdtjänstens beställningscentralen och chaufförer. Carin Nilsson (S) föreslår att UPR bjuder in Annika Kjellson från tekniska nämnden. Håkan Johansson (S) påtalar att det är viktigt att man skickar in klagomål om det är problem. Carin Nilsson (S) tar med frågan till beredningsgruppen.

Hemtjänstindex

Elisabeth Bjuhr SPF berättar om hemtjänstindex. 2023-12-05 kom det ett nytt resultat. 290 kommuner är med och det är ett kvalitetsmått för hemtjänst.

2023 låg Umeå kommun på 23 plats, jämfört med 2022 då Umeå låg på 12 plats.

Hemtjänstindex mäter 4 områden.

Information: Umeå är på 29 plats. 86,4 % måluppfyllelse.

Biståndshandläggning: Detta värde har blivit sämre från förra året. Det mäter om det är flexibelt, kan man välja utförare, anpassat efter personalen behov, tillräckligt med tid att utföra behovet etc.

Utförande: Detta har blivit bättre mot förra året. Det mäter respektfullt bemötande, personalen kommer i tid, tar hänsyn.

Känns tryggt att bo hemma.

Stöd och utveckling: Det har blivit en förbättring mot föregående år. Det mäter om man kan få stöd av digitala tjänster, samarbete med anhöriga, förebyggande verksamhet, samverkan med primärvård etc.

SPF har dragit igång hemtjänstindex och är bekostat av allmänna arvsfonden. Framöver bekostas det av kommuner som beställer rapporten. Anna Karlander berättar att äldreomsorgsförvaltningen har beställt rapporten och analysverktygen. UPR kommer att få en rapport från äldreomsorgsförvaltningen på mötet i mars

Carin Nilsson (S) sammanfattar att hon från mötet tagit på sig att:

-Se hur utsändningen från Seniortorget ska börja fungera i Kommunhuset i Hörnefors.

-Kontakta kommunikatör om ett Pressmeddelande från UPR angående Seniortorget.

-Se om Seniortorget ska kunna dela ut gratis broddar.

Bilaga Närvarolista UPR 2024-02-09

Ordinarie ledamöter

Carin Nilsson (S)

Veronica Kerr (KD)

Håkan Johansson (S)

Ulrik Berg (M)

Britt Jakobsson, PRO

Anna-Lisa Johansson, PRO

Bertil Holmberg, PRO

Curt Wiklund, PRO

Gunny Blomgren, SKPF

Sten Biström, SKPF

Hillevi Palm, SKPF

Elisabeth Bjuhr, SPF

Monica Samuelsson, SPF

Per Martin Jonsson, RPG

Birgitta Lindkvist, Umeå Demensförening

Karl Einar Enarsson, Umeå Sameförening Såhkie

Tjänstgörande ersättare

Joline Göttfert (M)

Elmer Eriksson (M)

Ej tjänstgörande ersättare

Britt-Anni (Bibbi) Sjöström