

Inköp via beställning

UPR 2023-12-15



Bakgrund

- Insatsen matinköp delas upp i två delar – beställning och upppackning
- Den enskilde får stöd med den ena eller båda delarna om behov föreligger
- Hemtjänstens personal ger stöd vid beställning samt upppackning
- Inget krav på egen utrustning för beställning
- Butikernas befintliga tjänster nyttjas - plockning samt leverans av varor
- Förfarandet är i linje med SKRs rekommendation

Inköp via beställning

- Idag verkställs 423 av 812 inköp via inköp av beställning (DKH 288, Externa 135)
- Införandet håller tidsplan och bedöms vara klart vid årsskiftet - privata utförare på väg in
- Din kommunala hemtjänst hade beslut på 384 inköp vid införandet varav 107 blev helt självständiga.
- En stor andel som har hjälp med beställning packar upp leveransen självständigt

Återkoppling på pilotprojektet

- Pilot- har pågår hela projektet och där följs och optimeras arbetssätt.
- Det nya arbetssättet håller på att sätta sig - beställningar och leveranser går allt smidigare.
- Gott samarbete med butiker – såväl i stad som landsbygd
- Upplevelsen är positiv i personalgruppen – kollegialt lärande
- Tidsmätning har skett och genomsnittet håller sig under utsatt schablontid (10+10 min)

Omvärldsbevakning

- Allt fler kommuner inför e-inköp och Umeå kommun lyfts som ett gott exempel i flera nätverk.
- SKR vidhåller sin avrådan från upphandling gällande inköp via beställning