

SCB:s medborgarundersökning 2019

Umeå kommun

Tabell- och diagrambilaga



Tabell- och diagrambilaga

Innehållsförteckning

A. Hur ser medborgarna på kommunen som en plats att bo och leva på

Diagram 1A. Modellbild A.....	2
Diagram 2A. Prioriteringsmatris A.....	3
Tabell 1A. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga.....	4
Diagram 3A. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga.....	7
Tabell 1A_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	8
Diagram 3A_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor.....	11
Tabell 1A_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män.....	12
Diagram 3A_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män.....	15
Tabell 2A.1-7. Frågeområdenas betygsindex och NRI efter bakgrundsfrågor	16
Tabell 2A.8. Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kommunstorlek.....	20

B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter

Diagram 1B. Modellbild B.....	22
Diagram 2B. Prioriteringsmatris B.....	23
Tabell 1B. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga.....	24
Diagram 3B. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga.....	28
Tabell 1B_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	29
Diagram 3B_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor.....	33

Tabell 1B_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män.....	34
Diagram 3B_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män.....	38
Tabell 2B.1-12. Verksamheternas betygsindex och NMI efter bakgrundsfrågor och erfarenhet.....	39
Tabell 2B.13. Frågeområdenas betygsindex och NMI efter kommunstorlek.....	50

C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen

Diagram 1C. Modellbild C.....	52
Diagram 2C. Prioriteringsmatris C.....	53
Tabell 1C. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga.....	54
Diagram 3C. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga.....	57
Tabell 1C_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor	58
Diagram 3C_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor.....	61
Tabell 1C_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män.....	62
Diagram 3C_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män.....	65
Tabell 2C.1-7. Frågeområdenas betygsindex och NII efter bakgrundsfrågor och erfarenhet.....	66
Tabell 2C.8. Frågeområdenas betygsindex och NII efter kommunstorlek.....	70

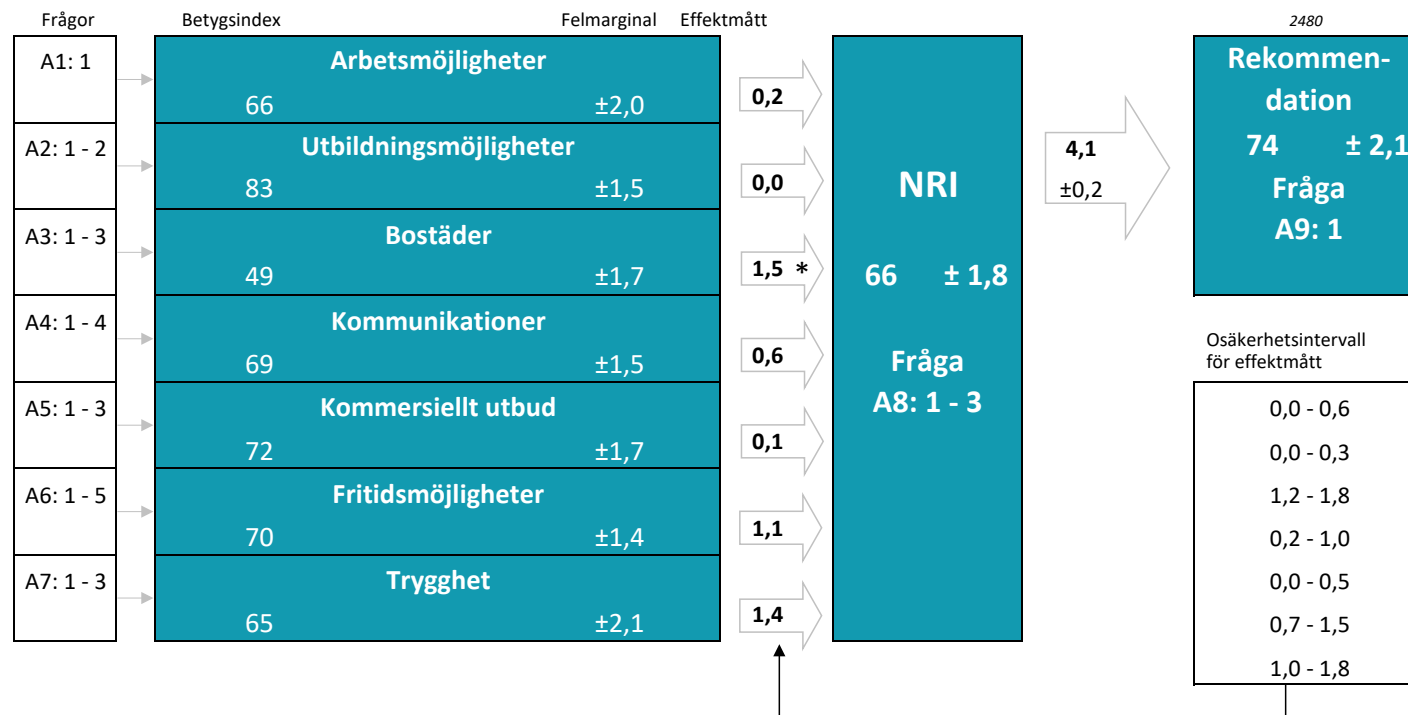
A. Hur ser medborgarna på kommunen som en plats att bo och leva på?

(Nöjd-Region-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1A: Modellbild

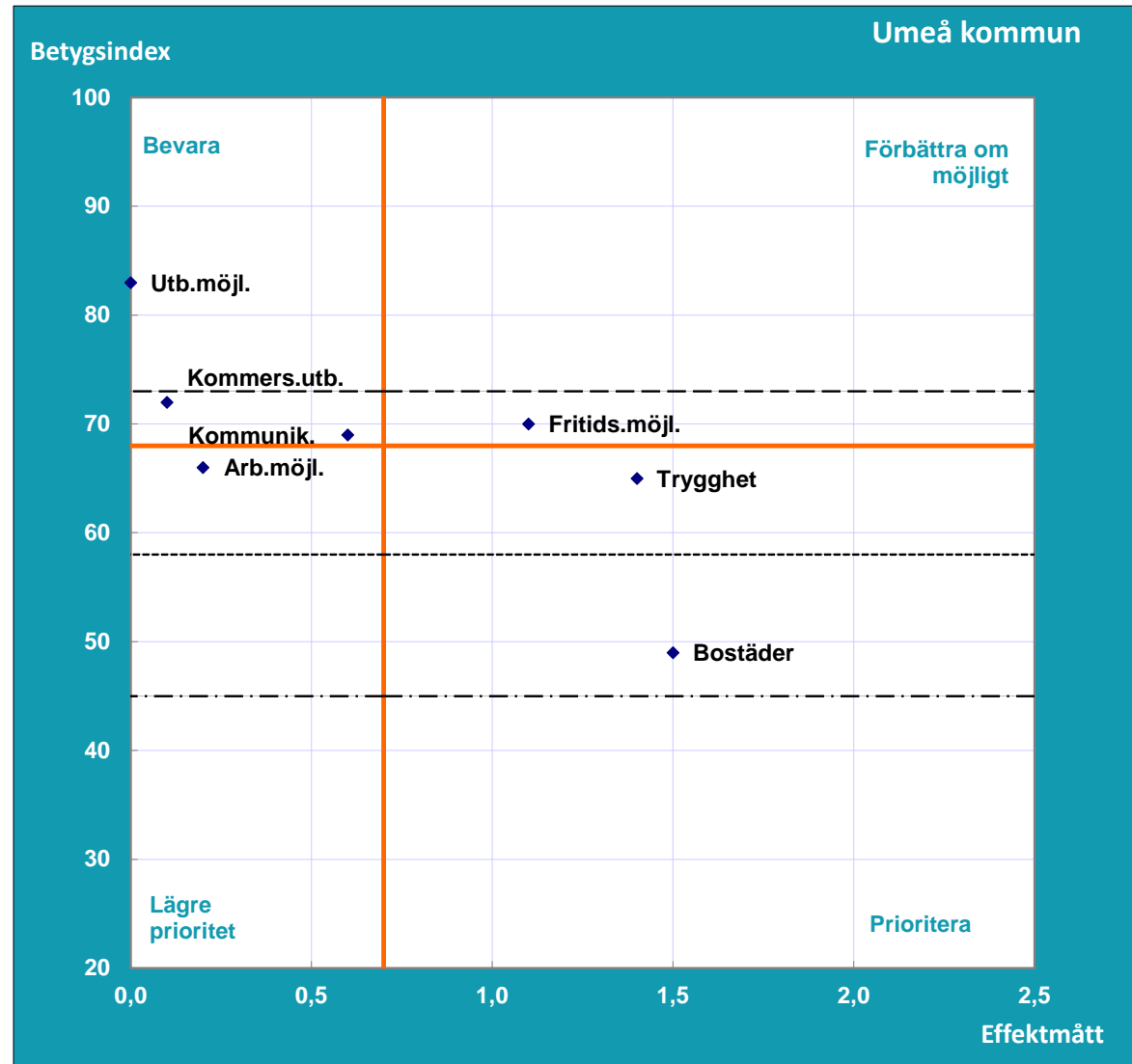
Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Umeå kommun	
Hösten 2019	
Antal svarande	598
Andel svarande (%)	38
Medelindex	68
Medeleffekt	0,7



Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 1,5 innebär att om betygsindexet för faktorn Bostäder ökar med 5 enheter från 49 till 54 förväntas helhetsbetyget (NRI) öka med 1,5 enheter från 66 till 67,5.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Umeå kommun	
Hösten 2019	
NRI	66
Rekommendation	74
Antal svarande	598
Andel svarande (%)	38
Medelindex	68
Medeleffekt	0,7



Frågeområde	Betygsindex	Effektmått
Arbetsmöjligheter	66	0,2
Utbildningsmöjligheter	83	0,0
Bostäder	49	1,5
Kommunikationer	69	0,6
Kommersiellt utbud	72	0,1
Fritidsmöjligheter	70	1,1
Trygghet	65	1,4

— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2019

- . - . - . = lägsta kommunmedelindex hösten 2019

— — — — = högsta kommunmedelindex hösten 2019

I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Umeå kommun	
Hösten 2019	
Antal svarande	598
Andel svarande (%)	38
Medelindex	68

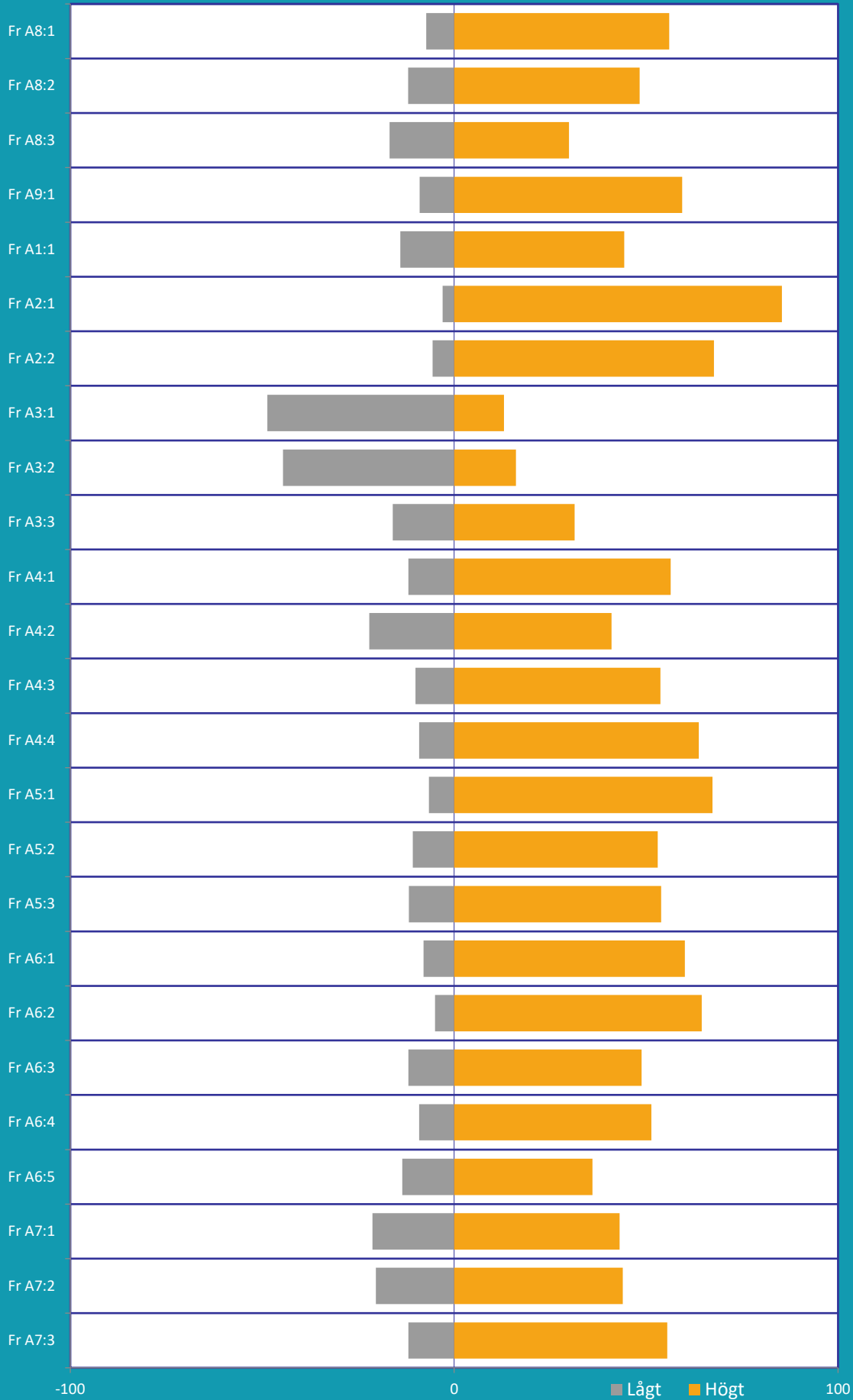
UMEÅ KOMMUN						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019		
		Hösten 2019	Hösten 2018	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	66	68	59	41	76
A9: 1	REKOMMENDATION	74	78	62	40	83
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	66	71	56	35	79
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	83	86	59	25	87
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	49	51	53	36	64
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	69	71	59	34	75
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	72	74	61	39	76
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	70	73	59	44	73
A7: 1 - 3	TRYGGHET	65	66	57	36	79
	MEDELINDEX	68	70	58		

UMEÅ KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2018	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	66	68	59	41	76						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,5	7,6	6,8	5,3	8,2	7	37	56	100	0	0
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	7,0	7,2	6,4	4,9	7,9	12	40	48	100	0	1
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	6,4	6,6	5,7	4,0	7,5	17	53	30	100	0	1
	REKOMMENDATION	74	78	62	40	83						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	7,7	8,0	6,6	4,6	8,5	9	32	59	100	0	0
	ARBETSMÖJLIGHETER	66	71	56	35	79						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	6,9	7,4	6,0	4,1	8,2	14	42	44	100	10	2
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	83	86	59	25	87						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A2:1	...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	9,0	9,1	6,2	2,9	9,0	3	12	85	100	3	2
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	8,0	8,3	6,5	4,1	8,5	6	27	68	100	13	4
	BOSTÄDER	49	51	53	36	64						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A3:1	...möjligheterna till att hitta bra boende?	4,7	5,0	5,4	3,3	6,6	49	38	13	100	4	2
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	4,9	5,0	5,1	3,6	6,1	45	39	16	100	7	3
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	6,4	6,5	6,5	5,1	8,2	16	53	31	100	3	3

UMEÅ KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2018	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	69	71	59	34	75						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	7,4	7,5	6,1	2,9	7,9	12	32	56	100	2	1
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	6,5	6,8	5,5	2,3	8,3	22	37	41	100	4	2
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	7,3	7,5	5,7	2,8	8,0	10	36	54	100	3	1
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	7,6	7,9	7,9	5,5	8,6	9	27	64	100	9	3
	KOMMERSIELLT UTBUD	72	74	61	39	76						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	8,0	8,1	7,4	5,2	8,3	7	26	67	100	0	1
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	7,3	7,6	6,0	4,0	8,1	11	36	53	100	1	1
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	7,3	7,3	6,1	3,8	7,7	12	34	54	100	2	1
	FRITIDSMÖJLIGHETER	70	73	59	44	73						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	7,7	7,9	7,8	5,8	9,0	8	32	60	100	1	1
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,9	8,0	7,2	6,0	8,2	5	31	65	100	4	1
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	7,2	7,4	6,1	4,3	7,8	12	39	49	100	20	1
Fr A6:4	...tillgången till kulturrevenemang?	7,3	7,4	5,8	3,7	7,5	9	40	51	100	14	1
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	6,6	6,9	4,6	2,9	7,4	14	51	36	100	8	1
	TRYGGHET	65	66	57	36	79						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	6,5	6,7	6,1	3,9	8,5	21	36	43	100	2	1
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	6,6	6,8	6,1	3,8	8,4	20	36	44	100	3	1
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	7,3	7,4	6,1	4,4	7,3	12	33	56	100	1	1

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

UMEÅ KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Umeå kommun	
Hösten 2019	
Kvinnor	
Antal svarande	301
Andel svarande (%)	39
Medelindex	68

UMEÅ KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor		
		Hösten 2019	Hösten 2018	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	68	70	60	41	78
A9: 1	REKOMMENDATION	76	80	63	39	83
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	65	70	57	38	78
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	82	87	61	21	87
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	50	51	53	36	66
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	70	72	60	31	76
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	73	75	62	39	76
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	72	77	60	44	74
A7: 1 - 3	TRYGGHET	61	62	54	35	78
	MEDELINDEX	68	71	58		

UMEÅ KOMMUN - Kvinnor

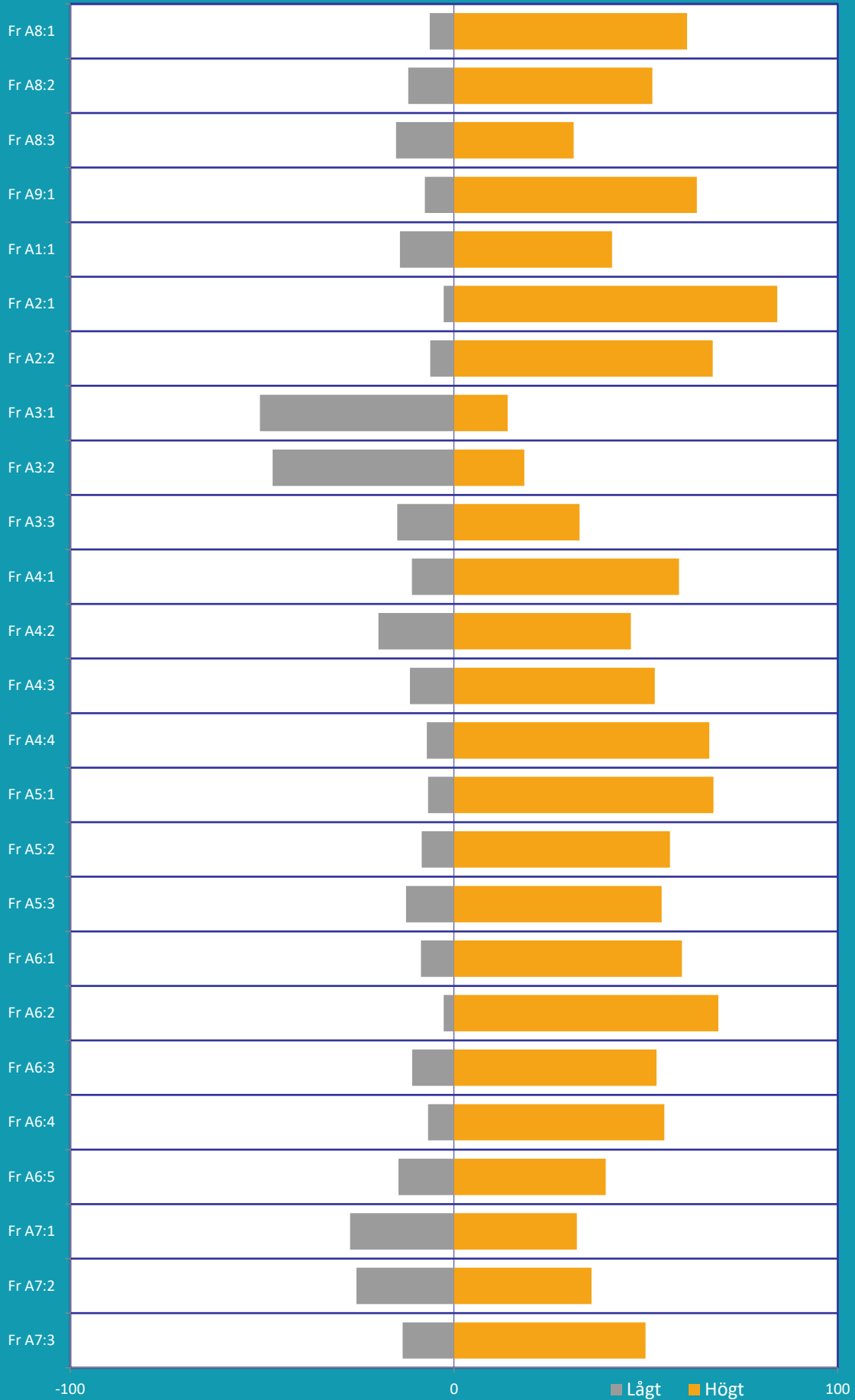
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2018	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	68	70	60	41	78						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,7	7,8	6,9	5,3	8,3	6	33	61	100	0	0
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	7,2	7,4	6,5	4,8	8,0	12	37	52	100	0	1
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	6,5	6,6	5,9	4,1	7,6	15	54	31	100	0	1
	REKOMMENDATION	76	80	63	39	83						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	7,8	8,2	6,7	4,5	8,5	8	29	63	100	0	0
	ARBETSMÖJLIGHETER	65	70	57	38	78						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	6,8	7,3	6,1	4,4	8,1	14	45	41	100	12	1
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	82	87	61	21	87						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A2:1	...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	8,9	9,2	6,3	2,7	9,0	3	13	84	100	5	2
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	7,9	8,4	6,6	4,1	8,5	6	26	67	100	18	4
	BOSTÄDER	50	51	53	36	66						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A3:1	...möjligheterna till att hitta bra boende?	4,6	4,8	5,4	3,2	6,9	51	35	14	100	3	1
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	4,9	4,9	5,1	3,5	6,2	47	34	18	100	7	2
Fr A3:3	...hur trivsam bebyggelsen är?	6,4	6,5	6,5	5,1	8,1	15	53	33	100	5	2

UMEÅ KOMMUN - Kvinnor

FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2018	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	70	72	60	31	76						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	7,5	7,5	6,1	2,7	7,9	11	30	59	100	2	1
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	6,7	6,9	5,5	2,2	8,3	20	34	46	100	3	2
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	7,2	7,5	5,7	2,8	8,0	12	36	52	100	3	2
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	7,8	8,1	8,0	5,7	8,7	7	26	67	100	9	3
	KOMMERSIELLT UTBUD	73	75	62	39	76						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	8,0	8,1	7,5	5,2	8,4	7	26	68	100	0	1
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	7,5	7,7	6,1	3,8	8,0	8	35	56	100	1	1
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	7,3	7,4	6,2	3,7	7,9	13	33	54	100	2	1
	FRITIDSMÖJLIGHETER	72	77	60	44	74						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	7,7	8,2	7,9	5,6	9,0	9	32	59	100	0	1
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	8,1	8,3	7,3	5,8	8,4	3	28	69	100	4	1
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	7,3	7,8	6,3	4,3	7,9	11	36	53	100	26	1
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	7,5	7,8	5,9	3,8	7,7	7	38	55	100	15	1
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	6,7	7,2	4,7	2,7	7,6	15	46	40	100	8	1
	TRYGGHET	61	62	54	35	78						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	6,0	6,1	5,8	3,9	8,3	27	41	32	100	2	1
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	6,3	6,4	5,8	3,8	8,3	25	39	36	100	3	1
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	7,1	7,3	6,0	4,4	7,4	13	37	50	100	1	1

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

UMEÅ KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Del A	
Umeå kommun	
Hösten 2019	
Män	
Antal svarande	297
Andel svarande (%)	37
Medelindex	68

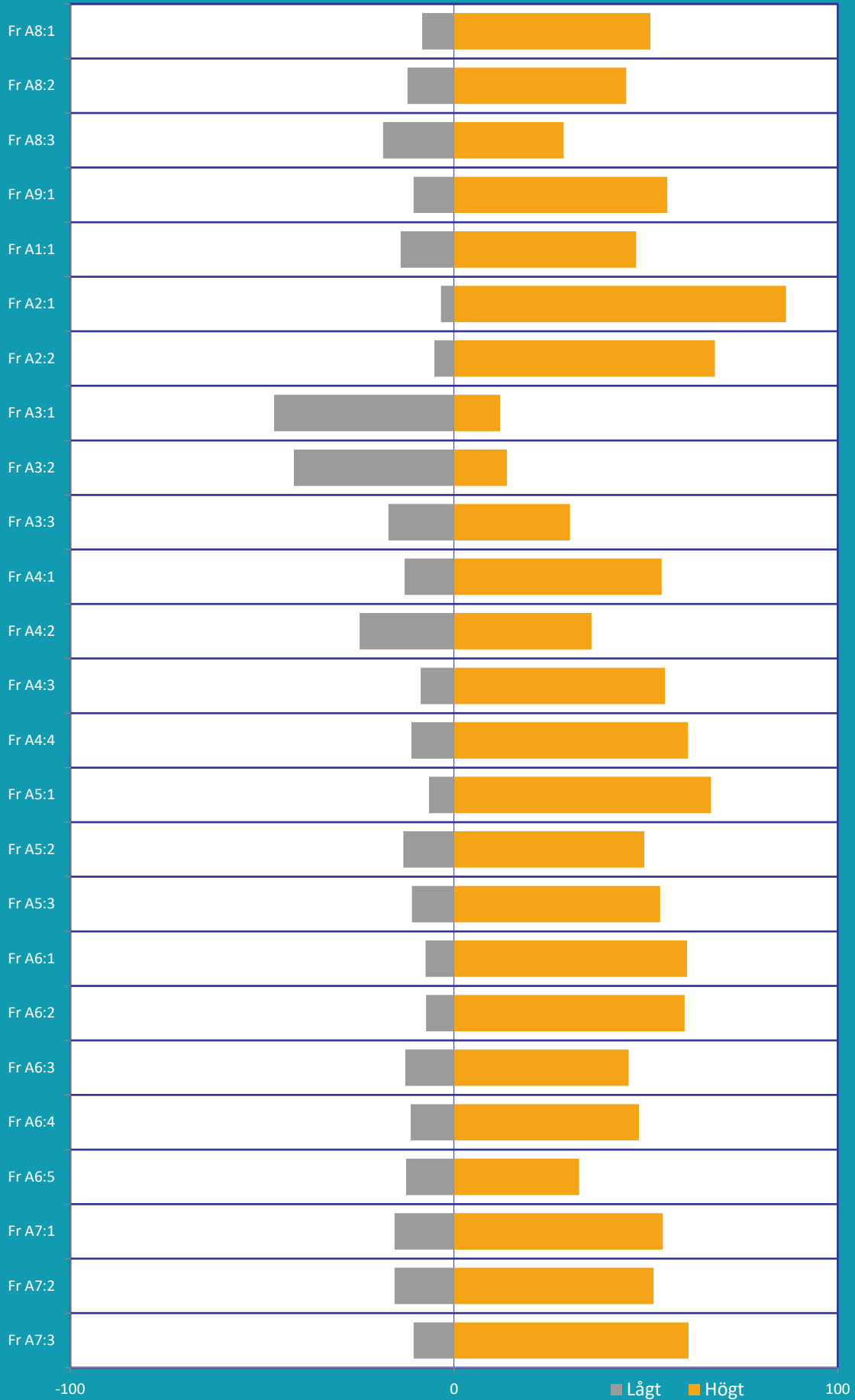
UMEÅ KOMMUN - Män						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män		
		Hösten 2019	Hösten 2018	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
A8: 1 - 3	NRI, HELHETEN	64	67	58	40	77
A9: 1	REKOMMENDATION	72	75	61	37	85
A1: 1	ARBETSMÖJLIGHETER	67	72	55	32	80
A2: 1 - 2	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	84	85	58	27	87
A3: 1 - 3	BOSTÄDER	49	51	53	36	65
A4: 1 - 4	KOMMUNIKATIONER	68	70	58	36	75
A5: 1 - 3	KOMMERSIELLT UTBUD	71	74	60	39	77
A6: 1 - 5	FRITIDSMÖJLIGHETER	68	69	58	44	72
A7: 1 - 3	TRYGGHET	69	70	59	37	81
	MEDELINDEX	68	70	57		

UMEÅ KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2018	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	64	67	58	40	77						
Fr A8:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,2	7,4	6,7	5,2	8,3	8	40	51	100	0	0
Fr A8:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	6,9	7,1	6,2	4,8	7,9	12	43	45	100	0	1
Fr A8:3	Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	6,2	6,5	5,6	4,0	7,4	19	53	29	100	0	1
	REKOMMENDATION	72	75	61	37	85						
Fr A9:1	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	7,5	7,7	6,5	4,4	8,7	11	34	56	100	0	0
	ARBETSMÖJLIGHETER	67	72	55	32	80						
Fr A1:1	<i>Hur ser du på ...</i> ...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	7,0	7,5	6,0	3,8	8,2	14	39	47	100	8	3
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	84	85	58	27	87						
Fr A2:1	<i>Hur ser du på ...</i> ...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?	9,0	9,0	6,1	2,8	9,1	3	10	87	100	2	3
Fr A2:2	...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)	8,1	8,2	6,4	4,0	8,5	5	27	68	100	9	5
	BOSTÄDER	49	51	53	36	65						
Fr A3:1	<i>Hur ser du på ...</i> ...möjligheterna till att hitta bra boende?	4,7	5,1	5,4	3,5	6,6	47	41	12	100	4	2
Fr A3:2	...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)?	4,9	5,0	5,2	3,7	6,1	42	44	14	100	6	4
Fr A3:3	...hur trivsamt bebyggelsen är?	6,3	6,4	6,5	5,0	8,2	17	53	30	100	1	4

UMEÅ KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2018	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KOMMUNIKATIONER	68	70	58	36	75						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A4:1	...tillgången till gång- och cykelvägar?	7,3	7,4	6,1	3,0	8,0	13	33	54	100	2	1
Fr A4:2	...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.)	6,3	6,7	5,5	2,4	8,3	25	40	36	100	5	2
Fr A4:3	...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.)	7,5	7,5	5,7	2,7	8,0	9	36	55	100	3	1
Fr A4:4	...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil?	7,5	7,6	7,8	5,4	8,6	11	28	61	100	8	2
	KOMMERSIELLT UTBUD	71	74	60	39	77						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A5:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	8,0	8,1	7,3	5,3	8,4	7	27	67	100	1	1
Fr A5:2	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	7,1	7,5	6,0	3,9	8,2	13	37	50	100	2	1
Fr A5:3	...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd?	7,2	7,2	6,0	4,0	7,6	11	35	54	100	2	1
	FRITIDSMÖJLIGHETER	68	69	58	44	72						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A6:1	...tillgången till parker, grönområden och natur?	7,7	7,5	7,8	6,0	9,0	7	32	61	100	2	1
Fr A6:2	...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?	7,7	7,7	7,1	6,1	8,2	7	33	60	100	4	1
Fr A6:3	...tillgången till idrottsevenemang?	7,0	7,1	6,0	4,0	7,8	13	42	46	100	13	1
Fr A6:4	...tillgången till kulturevenemang?	7,0	7,1	5,6	3,6	7,3	11	41	48	100	13	1
Fr A6:5	...nöjesutbudet?	6,6	6,6	4,5	3,1	7,3	13	55	33	100	7	1
	TRYGGHET	69	70	59	37	81						
	<i>Hur ser du på ...</i>											
Fr A7:1	...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	7,1	7,2	6,4	3,9	8,8	16	30	54	100	3	1
Fr A7:2	...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?	7,0	7,2	6,3	3,9	8,6	16	33	52	100	3	1
Fr A7:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?	7,5	7,4	6,1	4,4	7,5	11	29	61	100	2	0

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

UMEÅ KOMMUN - Män





SCB:s medborgarundersökning hösten 2019
Umeå kommun

TABELL 2A.1 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna		Betygs- index	Fel- marg.
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.		
NRI	64	±2,6	68	±2,4	66	±1,8
Rekommendation	72	±3,0	76	±2,9	74	±2,1
Arbetsmöjligheter	67	±2,9	65	±2,7	66	±2,0
Utbildningsmöjligheter	84	±2,1	82	±2,1	83	±1,5
Bostäder	49	±2,5	50	±2,3	49	±1,7
Kommunikationer	68	±2,1	70	±2,1	69	±1,5
Kommersiellt utbud	71	±2,4	73	±2,4	72	±1,7
Fritidsmöjligheter	68	±2,0	72	±1,9	70	±1,4
Trygghet	69	±3,0	61	±2,9	65	±2,1
ANTAL SVARANDE	297		301		598	

TABELL 2A.2 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter ålder

	Ålder								Samtliga	
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65-84 år		Betygs- index	Fel- marg.
	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.	Betygs- index	Fel- marg.		
NRI	63	±5,1	65	±3,0	68	±3,0	70	±3,2	66	±1,8
Rekommendation	72	±6,0	72	±3,6	75	±3,8	78	±3,4	74	±2,1
Arbetsmöjligheter	62	±5,7	64	±3,7	72	±3,4	67	±2,6	66	±2,0
Utbildningsmöjligheter	81	±4,4	83	±2,6	83	±2,7	85	±2,5	83	±1,5
Bostäder	42	±4,5	50	±3,2	52	±3,2	54	±2,7	49	±1,7
Kommunikationer	71	±4,2	65	±2,8	68	±2,8	76	±2,5	69	±1,5
Kommersiellt utbud	75	±4,8	69	±3,1	72	±3,1	74	±3,0	72	±1,7
Fritidsmöjligheter	70	±4,0	68	±2,5	72	±2,5	75	±2,5	70	±1,4
Trygghet	62	±6,3	70	±3,2	63	±3,5	63	±3,7	65	±2,1
ANTAL SVARANDE	103		170		160		165		598	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2019
Umeå kommun

TABELL 2A.3 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NRI	67	63	62	.	66
Rekommendation	75	70	70	.	74
Arbetsmöjligheter	67	63	64	.	66
Utbildningsmöjligheter	84	81	79	.	83
Bostäder	50	47	48	.	49
Kommunikationer	72	66	58	.	69
Kommersiellt utbud	75	65	63	.	72
Fritidsmöjligheter	71	67	68	.	70
Trygghet	65	67	61	.	65
ANTAL SVARANDE	424	69	99	6	598

SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

TABELL 2A.4 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i din kommun?					Samtliga
	2 år eller kortare	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NRI	66	66	64	66	.	66
Rekommendation	71	76	71	74	.	74
Arbetsmöjligheter	55	62	69	67	.	66
Utbildningsmöjligheter	75	85	82	84	.	83
Bostäder	45	46	48	50	.	49
Kommunikationer	70	72	69	69	.	69
Kommersiellt utbud	66	74	73	72	.	72
Fritidsmöjligheter	66	75	72	70	.	70
Trygghet	67	67	63	65	.	65
ANTAL SVARANDE	38	51	51	454	4	598

SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

TABELL 2A.5 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter erfarenhet av kollektivtrafik

	Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?						Samtliga
	Minst 4 ggr/vecka	1-3 ggr/vecka	1-4 ggr/månad	Mer sällan än 1 gång/månad	Aldrig	Uppgift saknas	
NRI	70	67	65	66	66	66	66
Rekommendation	78	76	72	73	75	70	74
Arbetsmöjligheter	63	67	64	67	67	70	66
Utbildningsmöjligheter	84	84	81	83	84	78	83
Bostäder	50	49	48	49	50	51	49
Kommunikationer	77	76	71	67	65	67	69
Kommersiellt utbud	72	72	72	72	73	71	72
Fritidsmöjligheter	75	72	70	70	70	65	70
Trygghet	76	58	66	64	63	57	65
ANTAL SVARANDE	52	53	125	228	125	15	598

SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

TABELL 2A.6 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter födelseland

	Födelseland			Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	Uppgift saknas	
NRI	66	64	.	66
Rekommendation	74	69	.	74
Arbetsmöjligheter	68	51	.	66
Utbildningsmöjligheter	84	74	.	83
Bostäder	50	48	.	49
Kommunikationer	69	72	.	69
Kommersiellt utbud	72	69	.	72
Fritidsmöjligheter	71	68	.	70
Trygghet	65	66	.	65
ANTAL SVARANDE	538	59	1	598

TABELL 2A.7 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter utbildning

	Utbildning					Samtliga
	Förgymnasial	Gymnasial	Eftergymnasial < 3 år	Eftergymnasial > 3 år	Uppgift saknas	
NRI	58	65	66	68	.	66
Rekommendation	64	73	73	76	.	74
Arbetsmöjligheter	63	63	67	68	.	66
Utbildningsmöjligheter	77	79	82	87	.	83
Bostäder	48	48	49	51	.	49
Kommunikationer	68	69	72	68	.	69
Kommersiellt utbud	68	70	75	73	.	72
Fritidsmöjligheter	68	69	71	71	.	70
Trygghet	50	63	62	69	.	65
ANTAL SVARANDE	40	192	126	236	4	598



SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

Umeå kommun

Tabell 2A.8 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kommunstorlek

	Kommunens storlek. Antal invånare												Samtliga kommuner		Umeå kommun	
	< 10 000		10 000 - 14 999		15 000 - 19 999		20 000 - 29 999		30 000 - 49 999		50 000 eller fler		Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.				
NRI	57	±0,6	58	±0,5	55	±0,6	57	±0,5	63	±0,5	62	±0,5	59	±0,3	66	±1,8
Rekommendation	59	±0,8	61	±0,6	57	±0,7	59	±0,6	68	±0,6	67	±0,6	62	±0,4	74	±2,1
Arbetsmöjligheter	47	±0,7	52	±0,6	57	±0,7	57	±0,6	60	±0,5	62	±0,6	56	±0,4	66	±2,0
Utbildningsmöjligheter	47	±0,6	52	±0,5	60	±0,6	59	±0,5	64	±0,4	72	±0,4	59	±0,3	83	±1,5
Bostäder	52	±0,6	53	±0,5	52	±0,5	54	±0,5	56	±0,4	52	±0,5	53	±0,3	49	±1,7
Kommunikationer	49	±0,5	55	±0,4	60	±0,5	60	±0,4	64	±0,4	66	±0,4	59	±0,3	69	±1,5
Kommersiellt utbud	53	±0,6	58	±0,5	58	±0,6	60	±0,5	65	±0,5	69	±0,5	61	±0,3	72	±1,7
Fritidsmöjligheter	53	±0,5	58	±0,4	55	±0,5	58	±0,4	63	±0,4	66	±0,4	59	±0,3	70	±1,4
Trygghet	66	±0,7	58	±0,6	54	±0,7	53	±0,6	56	±0,5	53	±0,6	57	±0,4	65	±2,1
ANTAL SVARANDE	7 837		10 015		7 788		10 431		12 822		16 133		65 026		598	
ANTAL KOMMUNER	23		24		16		21		24		27		135			

B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter?

(Nöjd-Medborgar-Index)

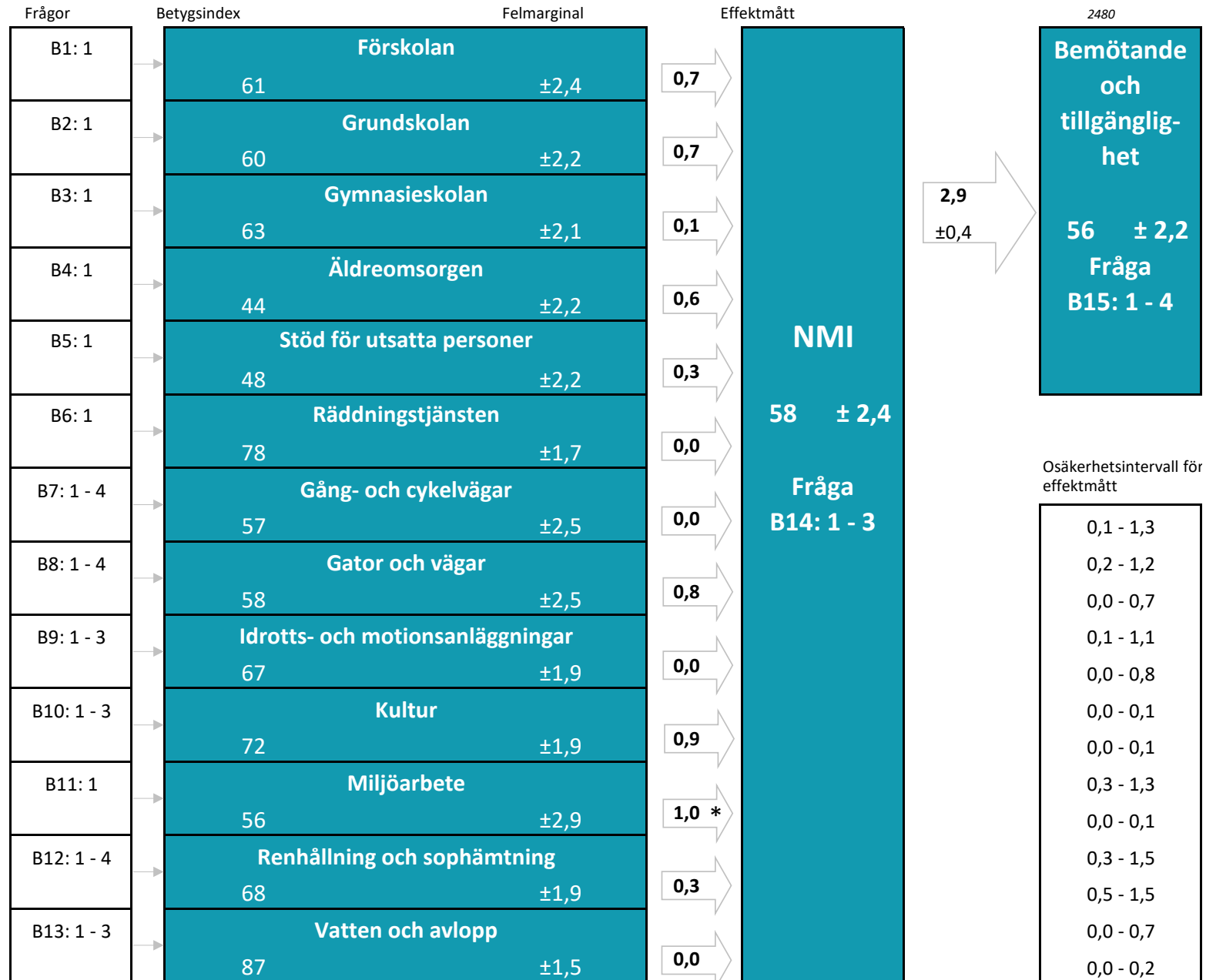
TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1B: Modellbild

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)
Medborgarna om kommunens verksamheter
Del B

Umeå kommun
 Hösten 2019

Antal svarande 598
Andel svarande (%) 38
Medelindex 63
Medeleffekt 0,4



Tolkning av effektmått:

* Effektmättet 1 innebär att om betygsindexet för verksamheten Miljöarbete ökar med 5 enheter från 56 till 61 förväntas helhetsbetyget (NMI) öka med 1 enheter från 58 till 59.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)

Medborgarna om kommunens verksamheter

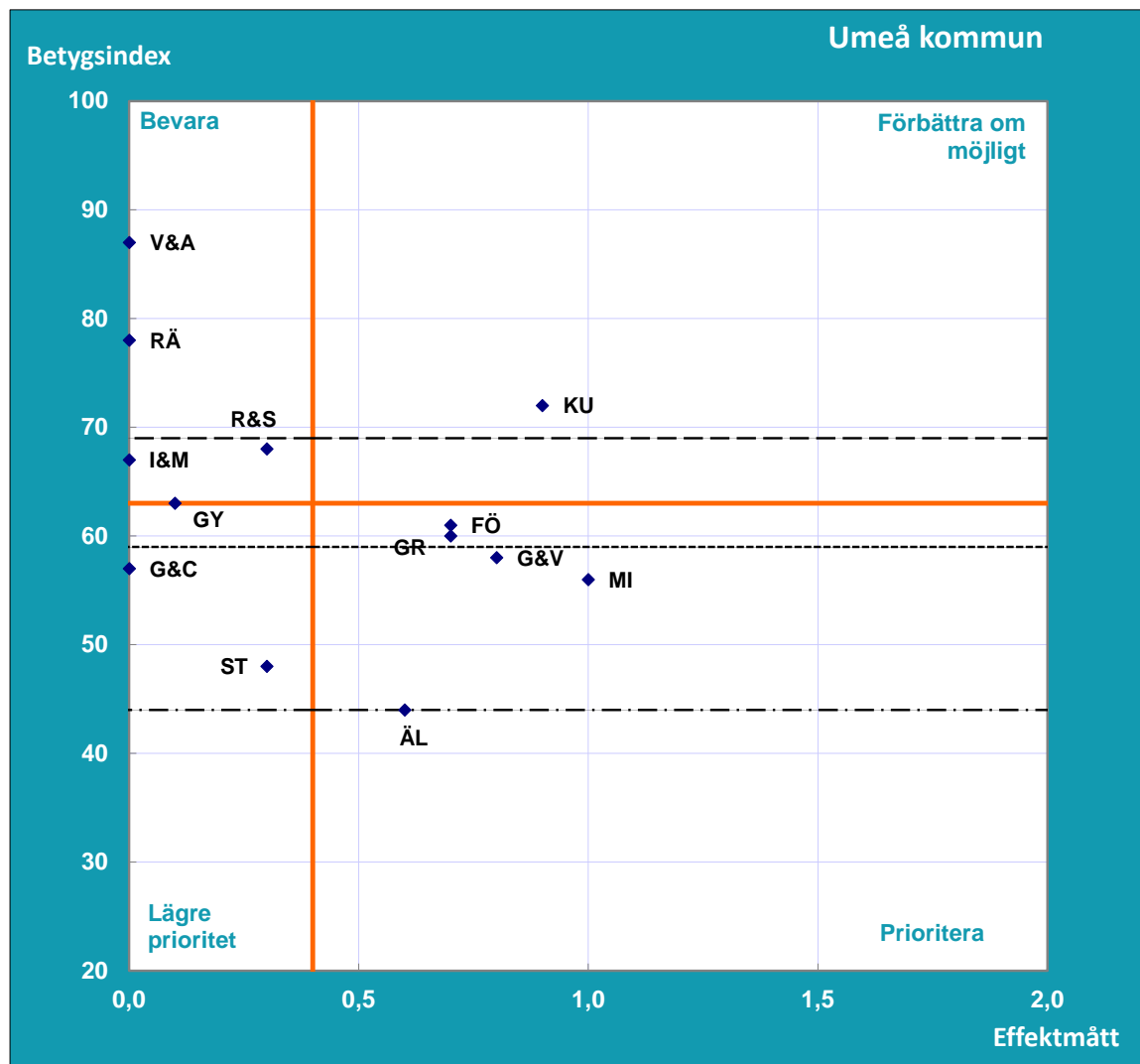
Del B

Umeå kommun

Hösten 2019

NMI	58
Bemötande och tillgänglighet	56
Antal svarande	598
Andel svarande (%)	38
Medelindex	63
Medeleffekt	0,4

Verksamhet	Betygsindex	Effekt-mått
Förskolan = FÖ	61	0,7
Grundskolan = GR	60	0,7
Gymnasieskolan = GY	63	0,1
Äldreomsorgen = ÄL	44	0,6
Stöd för utsatta personer = ST	48	0,3
Räddningstjänsten = RÄ	78	0,0
Gång- och cykelvägar = G&C	57	0,0
Gator och vägar = G&V	58	0,8
Idrotts- och motionsanläggningar = I&M	67	0,0
Kultur = KU	72	0,9
Miljöarbete = MI	56	1,0
Renhållning och sophämtning = R&S	68	0,3
Vatten och avlopp = V&A	87	0,0



— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2019

- - - = lägsta kommun-medelindex hösten 2019

— = högsta kommun-medelindex hösten 2019

I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Umeå kommun	
Hösten 2019	
Antal svarande	598
Andel svarande (%)	38
Medelindex	63

UMEÅ KOMMUN						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019		
		Hösten 2019	Hösten 2018	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	58	59	53	34	68
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	56	56	55	44	65
B1: 1	FÖRSKOLAN	61	62	64	48	77
B2: 1	GRUNDSKOLAN	60	61	57	38	74
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	63	66	56	33	75
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	44	50	49	29	63
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	48	51	47	35	58
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	78	81	77	63	83
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	57	58	54	27	67
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	58	60	53	34	68
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	67	69	60	34	70
B10: 1 - 3	KULTUR	72	74	61	43	74
B11: 1	MILJÖARBETE	56	59	54	34	69
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	68	70	65	52	74
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	87	88	76	40	87
	MEDELINDEX	63	65	59		

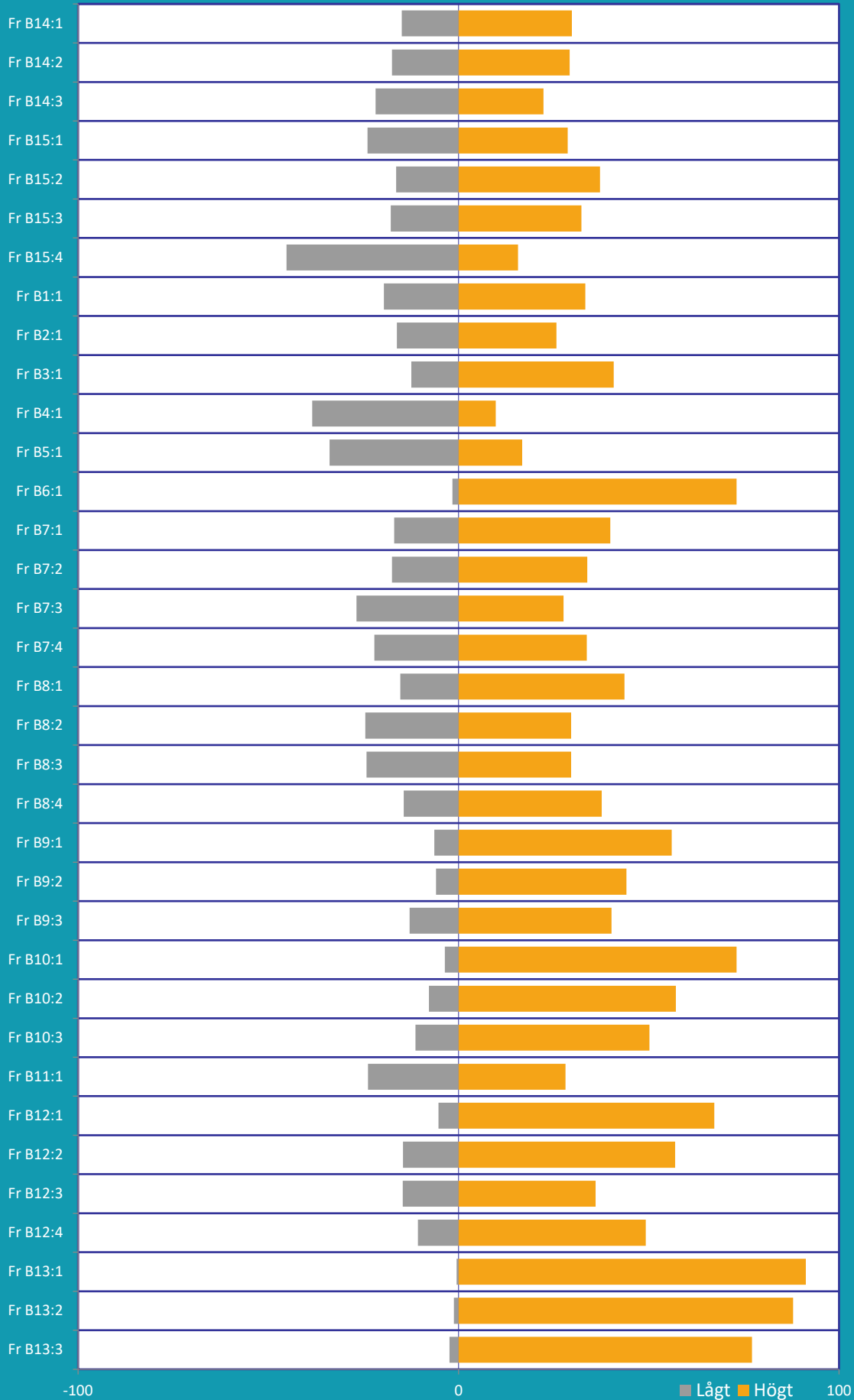
UMEÅ KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2018	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	58	59	53	34	68						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	6,5	6,6	6,0	4,5	7,3	15	55	30	100	0	2
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,4	6,5	5,9	4,5	7,2	18	53	29	100	0	2
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	6,0	6,2	5,6	4,2	7,0	22	56	22	100	0	3
	BEMÖTANDE OCH TILLGÅNGLIGHET	56	56	55	44	65						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,0	6,0	5,9	4,7	6,9	24	47	29	100	33	1
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,6	6,5	6,4	5,4	7,3	16	46	37	100	36	2
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,4	6,5	6,3	5,3	7,1	18	50	32	100	35	3
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	4,7	4,9	5,0	3,8	6,9	45	39	16	100	64	2
	FÖRSKOLAN	61	62	64	48	77						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	6,4	6,6	6,8	5,4	8,0	20	47	33	100	43	1
	GRUNDSKOLAN	60	61	57	38	74						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,3	6,5	6,1	4,3	7,7	16	58	26	100	37	3
	GYMNASIESKOLAN	63	66	56	33	75						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	6,7	7,0	6,0	3,7	7,7	12	47	41	100	45	3

UMEÅ KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2018	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREMSORGEN	44	50	49	29	63						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	5,0	5,4	5,4	3,6	6,6	39	52	10	100	37	2
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	48	51	47	35	58						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,4	5,7	5,2	4,1	6,1	34	49	17	100	44	2
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	78	81	77	63	83						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	8,1	8,3	8,0	7,1	8,5	2	25	73	100	25	1
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	57	58	54	27	67						
Fr B7:1	Vad tror eller tycker du ombelysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,6	6,6	6,0	3,7	7,2	17	43	40	100	6	1
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,5	6,3	5,9	3,8	7,1	18	49	34	100	5	1
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,9	5,8	5,6	3,5	6,8	27	46	28	100	5	1
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,3	6,3	6,0	4,4	6,8	22	44	34	100	5	1
	GATOR OCH VÄGAR	58	60	53	34	68						
Fr B8:1	Vad tror eller tycker du ombelysningen av gator och vägar i din kommun?	6,8	6,9	6,3	4,4	7,4	15	41	44	100	4	0
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	6,0	6,2	5,5	3,2	6,9	25	46	30	100	4	1
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	6,0	6,0	5,6	3,6	6,9	24	46	30	100	4	1
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,6	6,6	6,0	4,6	6,9	14	48	38	100	4	1
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	67	69	60	34	70						
Fr B9:1	Vad tror eller tycker du omöppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	7,5	7,6	6,6	4,1	7,5	6	38	56	100	40	1
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	7,2	7,2	6,3	3,9	7,4	6	50	44	100	40	1
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	6,8	7,1	6,3	4,2	7,6	13	47	40	100	39	1

UMEÅ KOMMUN												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2018	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	72	74	61	43	74						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	8,2	8,2	7,6	6,5	8,8	4	23	73	100	18	1
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	7,3	7,4	6,3	4,2	7,6	8	35	57	100	34	1
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	7,1	7,4	5,6	3,4	8,2	11	38	50	100	27	2
	MILJÖARBETE	56	59	54	34	69						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	6,1	6,4	5,9	4,6	7,1	24	48	28	100	12	1
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	68	70	65	52	74						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,8	7,8	7,6	6,2	8,2	5	28	67	100	5	0
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	7,3	7,4	7,2	2,3	8,5	15	29	57	100	4	1
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,6	6,9	6,3	4,9	7,5	15	49	36	100	37	1
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	7,1	7,2	6,8	5,3	8,1	11	40	49	100	10	1
	VATTEN OCH AVLOPP	87	88	76	40	87						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	9,2	9,2	8,3	5,5	9,4	1	8	91	100	2	1
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	9,0	9,1	8,1	3,1	9,1	1	11	88	100	14	1
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	8,5	8,5	7,6	5,1	8,6	2	21	77	100	22	1

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

UMEÅ KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Umeå kommun	
Hösten 2019	
Kvinnor	
Antal svarande	301
Andel svarande (%)	39
Medelindex	64

UMEÅ KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor		
		Hösten 2019	Hösten 2018	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	59	61	55	37	69
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	57	58	56	43	68
B1: 1	FÖRSKOLAN	61	63	65	49	78
B2: 1	GRUNDSKOLAN	60	63	58	38	76
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	63	69	57	33	77
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	43	50	50	27	69
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	49	51	48	32	63
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	77	81	78	60	86
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	58	59	54	28	67
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	58	62	54	33	69
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	68	70	61	39	72
B10: 1 - 3	KULTUR	75	78	64	45	76
B11: 1	MILJÖARBETE	57	61	55	38	71
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	70	71	66	53	77
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	87	90	78	42	89
	MEDELINDEX	64	67	60		

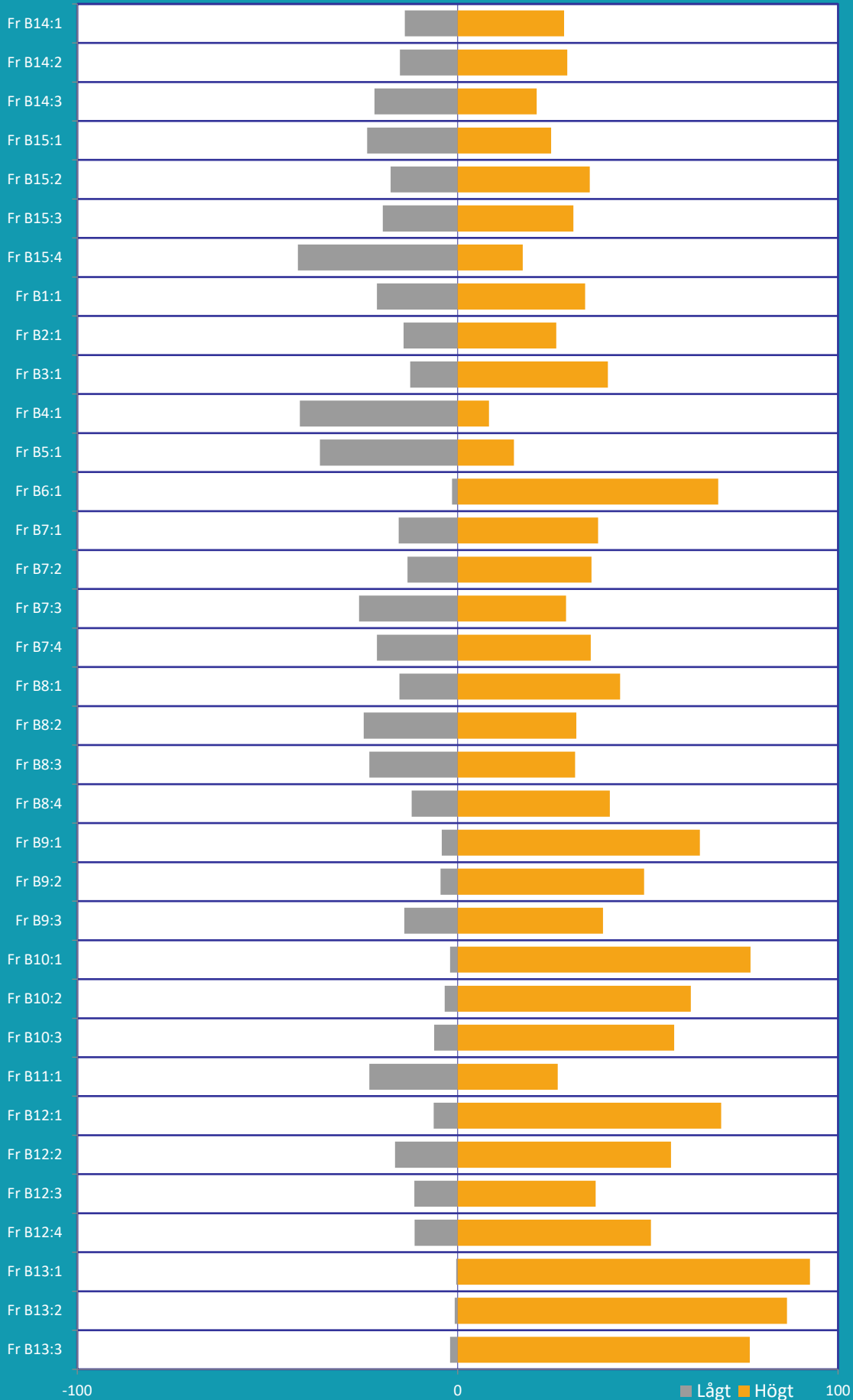
UMEÅ KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2018	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	59	61	55	37	69						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	6,4	6,6	6,1	4,5	7,3	14	58	28	100	0	3
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,4	6,6	6,0	4,5	7,2	15	56	29	100	0	3
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,9	6,2	5,7	4,2	7,0	22	57	21	100	0	3
	BEMÖTANDE OCH TILLGÅNGLIGHET	57	58	56	43	68						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	5,9	6,1	6,0	4,5	7,3	24	52	25	100	34	1
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,5	6,7	6,6	5,5	7,6	18	48	35	100	37	2
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,2	6,8	6,4	5,3	7,5	20	50	30	100	36	3
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	4,9	5,0	5,0	3,5	7,4	42	41	17	100	67	2
	FÖRSKOLAN	61	63	65	49	78						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	6,3	6,6	6,9	5,3	8,1	21	45	34	100	41	1
	GRUNDSKOLAN	60	63	58	38	76						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,3	6,7	6,2	4,3	7,8	14	60	26	100	36	3
	GYMNASIESKOLAN	63	69	57	33	77						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	6,7	7,2	6,2	3,8	7,7	13	48	40	100	45	3

UMEÅ KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2018	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREMSORGEN	43	50	50	27	69						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	4,8	5,4	5,5	3,6	7,0	42	50	8	100	35	2
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	49	51	48	32	63						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,3	5,7	5,2	3,8	6,3	36	49	15	100	40	2
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	77	81	78	60	86						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	8,0	8,3	8,0	6,9	8,6	2	30	69	100	32	0
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	58	59	54	28	67						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,5	6,6	5,9	3,6	7,1	16	48	37	100	6	1
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,6	6,4	5,9	3,7	7,1	13	52	35	100	5	1
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,9	5,8	5,5	3,5	6,8	26	46	29	100	5	1
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,3	6,3	6,0	4,2	6,8	21	44	35	100	6	0
	GATOR OCH VÄGAR	58	62	54	33	69						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	6,7	6,9	6,2	4,3	7,4	15	42	43	100	4	1
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	6,1	6,3	5,6	3,5	6,9	25	44	31	100	4	1
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	6,0	6,1	5,6	3,6	6,9	23	46	31	100	3	1
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,7	6,7	6,0	4,6	7,0	12	48	40	100	5	0
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	68	70	61	39	72						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	7,7	7,8	6,8	4,7	7,9	4	32	64	100	43	1
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	7,2	7,5	6,4	4,2	7,6	5	47	49	100	43	1
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	6,7	6,9	6,2	4,2	7,6	14	48	38	100	43	1

UMEÅ KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2018	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	75	78	64	45	76						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	8,4	8,5	7,8	6,6	8,8	2	21	77	100	16	1
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	7,7	7,9	6,6	4,1	7,8	3	35	61	100	34	0
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	7,6	7,7	5,9	3,3	8,5	6	37	57	100	24	2
	MILJÖARBETE	57	61	55	38	71						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	6,1	6,6	5,9	4,4	7,3	23	51	26	100	13	1
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	70	71	66	53	77						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,9	8,1	7,7	6,3	8,5	6	24	69	100	5	1
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	7,2	7,5	7,3	2,3	8,4	17	27	56	100	3	1
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,7	7,1	6,5	5,0	7,7	11	52	36	100	42	1
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	7,2	7,2	6,8	5,3	8,1	11	38	51	100	9	1
	VATTEN OCH AVLOPP	87	90	78	42	89						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	9,2	9,2	8,4	5,5	9,5	0	7	93	100	2	1
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	9,0	9,1	8,2	3,2	9,3	1	13	87	100	18	1
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	8,5	8,8	7,7	5,2	8,8	2	21	77	100	27	1

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

UMEÅ KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Del B	
Umeå kommun	
Hösten 2019	
Män	
Antal svarande	297
Andel svarande (%)	37
Medelindex	63

UMEÅ KOMMUN - Män						
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män		
		Hösten 2019	Hösten 2018	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
B14: 1 - 3	NMI, HELHETEN	57	58	52	30	68
B15: 1 - 4	BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET	56	54	53	40	66
B1: 1	FÖRSKOLAN	61	61	62	48	75
B2: 1	GRUNDSKOLAN	59	59	56	38	72
B3: 1	GYMNASIESKOLAN	63	63	54	26	73
B4: 1	ÄLDREOMSORGEN	45	51	49	30	64
B5: 1	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	48	51	47	33	58
B6: 1	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	80	81	76	60	84
B7: 1 - 4	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	57	57	54	26	68
B8: 1 - 4	GATOR OCH VÄGAR	57	57	53	30	66
B9: 1 - 3	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	67	67	59	29	69
B10: 1 - 3	KULTUR	68	70	58	41	74
B11: 1	MILJÖARBETE	54	58	54	31	70
B12: 1 - 4	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	67	69	64	50	76
B13: 1 - 3	VATTEN OCH AVLOPP	87	86	75	39	87
	MEDELINDEX	63	64	59		

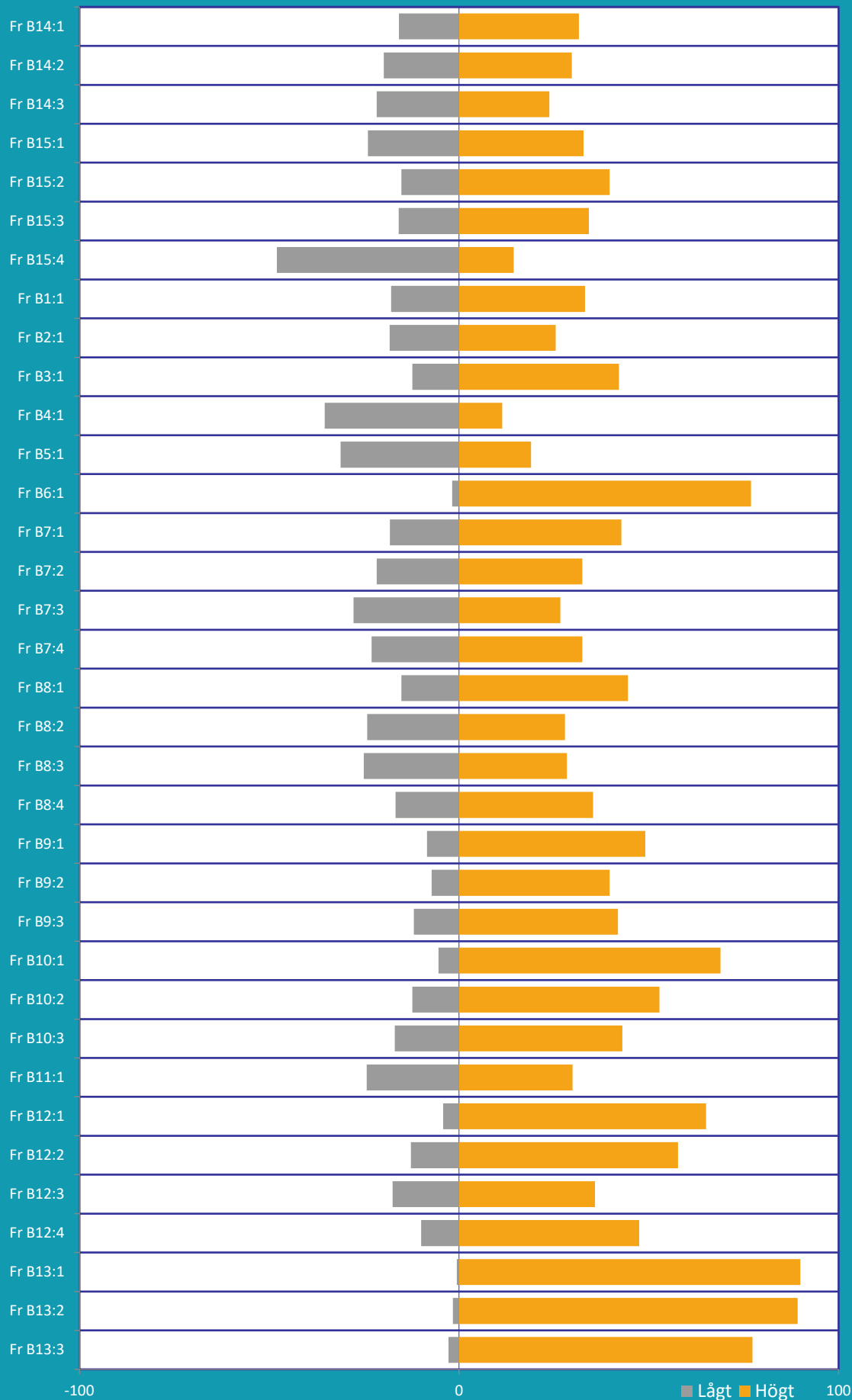
UMEÅ KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2018	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NMI, HELHETEN	57	58	52	30	68						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	6,5	6,5	5,9	4,4	7,3	16	53	32	100	0	2
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	6,3	6,4	5,8	4,4	7,2	20	51	30	100	0	2
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	6,1	6,2	5,5	4,2	7,1	22	55	24	100	0	3
	BEMÖTANDE OCH TILLGÅNGLIGHET	56	54	53	40	66						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr B15:1	...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,2	5,9	5,8	4,7	7,0	24	43	33	100	33	2
Fr B15:2	...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,7	6,3	6,3	5,4	7,5	15	45	40	100	34	2
Fr B15:3	...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun?	6,5	6,2	6,1	5,1	7,3	16	50	34	100	35	3
Fr B15:4	...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer?	4,5	4,9	4,9	3,7	6,5	48	38	14	100	61	3
	FÖRSKOLAN	61	61	62	48	75						
Fr B1:1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	6,5	6,5	6,6	5,5	8,0	18	49	33	100	45	1
	GRUNDSKOLAN	59	59	56	38	72						
Fr B2:1	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,2	6,4	6,0	4,4	7,7	18	56	26	100	38	2
	GYMNASIESKOLAN	63	63	54	26	73						
Fr B3:1	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	6,8	6,9	5,9	3,4	7,6	12	46	42	100	45	3

UMEÅ KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2018	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	ÄLDREOMSORGEN	45	51	49	30	64						
Fr B4:1	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	5,1	5,4	5,3	3,6	6,7	35	53	11	100	39	1
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER	48	51	47	33	58						
Fr B5:1	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun?	5,5	5,7	5,2	4,2	6,3	31	50	19	100	48	2
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN	80	81	76	60	84						
Fr B6:1	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun?	8,2	8,3	7,9	6,9	8,5	2	21	77	100	18	1
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	57	57	54	26	68						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,7	6,6	6,0	3,8	7,2	18	39	43	100	5	1
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	6,4	6,3	5,8	3,8	7,2	22	46	33	100	4	1
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,9	5,8	5,6	3,5	6,8	28	46	27	100	4	1
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,2	6,4	6,0	4,3	6,9	23	45	33	100	4	1
	GATOR OCH VÄGAR	57	57	53	30	66						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B8:1	...belysningen av gator och vägar i din kommun?	6,8	6,9	6,3	4,3	7,6	15	40	45	100	3	0
Fr B8:2	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	5,9	6,1	5,4	2,8	6,9	24	48	28	100	3	1
Fr B8:3	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	6,0	5,9	5,6	3,7	6,9	25	47	28	100	4	1
Fr B8:4	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,5	6,5	6,0	4,5	7,0	17	48	35	100	4	1
	IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR	67	67	59	29	69						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B9:1	...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	7,3	7,4	6,5	3,5	7,5	8	43	49	100	37	1
Fr B9:2	...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	7,1	7,0	6,2	3,5	7,2	7	53	40	100	36	2
Fr B9:3	...belysningen i kommunens motionsspår?	6,9	7,2	6,3	4,2	7,6	12	46	42	100	36	2

UMEÅ KOMMUN - Män												
FRÅGA	VERKSAMHET	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2018	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	KULTUR	68	70	58	41	74						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B10:1	...biblioteksverksamheten?	8,0	8,0	7,3	5,8	8,7	5	26	69	100	21	1
Fr B10:2	...utställnings- och konstverksamheter?	6,9	6,9	6,1	4,2	7,3	12	35	53	100	35	2
Fr B10:3	...teaterföreställningar och konserter?	6,6	7,0	5,4	3,4	7,8	17	40	43	100	30	1
	MILJÖARBETE	54	58	54	31	70						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B11:1	...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?	6,1	6,3	5,9	4,6	7,2	24	46	30	100	10	1
	RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING	67	69	64	50	76						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,8	7,6	7,4	6,1	8,2	4	31	65	100	4	0
Fr B12:2	...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall)	7,3	7,3	7,2	2,3	8,6	13	30	58	100	5	1
Fr B12:3	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,5	6,7	6,2	4,6	7,4	18	47	36	100	33	2
Fr B12:4	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	7,1	7,2	6,7	5,1	8,1	10	43	48	100	11	1
	VATTEN OCH AVLOPP	87	86	75	39	87						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B13:1	...dricksvattnet i din kommun?	9,2	9,1	8,3	5,5	9,3	1	10	90	100	2	1
Fr B13:2	...din kommuns vattenförsörjning?	9,1	9,0	8,0	2,9	9,1	2	9	89	100	9	1
Fr B13:3	...din kommuns avloppssystem?	8,5	8,3	7,5	5,0	8,7	3	20	77	100	17	1

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

UMEÅ KOMMUN - Män





SCB:s medborgarundersökning hösten 2019
Umeå kommun

TABELL 2B.1 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.	Betygsindex	Fel-marg.
NMI	57	±3,7	59	±3,1	58	±2,4
Bemötande och tillgänglighet	56	±3,4	57	±2,7	56	±2,2
Förskolan	61	±3,4	61	±3,3	61	±2,4
Grundskolan	59	±3,4	60	±2,7	60	±2,2
Gymnasieskolan	63	±3,2	63	±2,8	63	±2,1
Äldreomsorgen	45	±3,2	43	±3,1	44	±2,2
Stöd för utsatta personer	48	±3,1	49	±3,2	48	±2,2
Räddningstjänsten	80	±2,5	77	±2,4	78	±1,7
Gång- och cykelvägar	57	±4,0	58	±3,2	57	±2,5
Gator och vägar	57	±3,6	58	±3,4	58	±2,5
Idrotts- och motionsanläggningar	67	±3,1	68	±2,2	67	±1,9
Kultur	68	±3,1	75	±2,2	72	±1,9
Miljöarbete	54	±4,5	57	±3,8	56	±2,9
Renhållning och sophämtning	67	±3,0	70	±2,4	68	±1,9
Vatten och avlopp	87	±2,2	87	±2,0	87	±1,5
ANTAL SVARANDE	297		301		598	

TABELL 2B.2 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ålder

	Ålder								Samtliga	
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65-84 år			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NMI	57	±7,2	54	±3,9	60	±3,8	63	±5,1	58	±2,4
Bemötande och tillgänglighet	55	±7,0	57	±3,1	57	±3,3	57	±4,5	56	±2,2
Förskolan	57	±7,2	64	±3,6	60	±3,7	62	±5,3	61	±2,4
Grundskolan	55	±6,8	60	±3,4	61	±3,6	65	±4,4	60	±2,2
Gymnasieskolan	57	±7,0	63	±2,9	66	±3,0	69	±4,6	63	±2,1
Äldreomsorgen	42	±6,1	46	±3,6	41	±3,8	48	±5,8	44	±2,2
Stöd för utsatta personer	41	±6,7	51	±3,5	51	±3,7	50	±4,9	48	±2,2
Räddningstjänsten	79	±4,8	77	±3,2	78	±2,9	80	±4,1	78	±1,7
Gång- och cykelvägar	54	±8,1	59	±3,7	58	±3,5	56	±5,2	57	±2,5
Gator och vägar	56	±7,6	59	±3,9	56	±3,6	59	±5,4	58	±2,5
Idrotts- och motionsanläggningar	66	±6,1	67	±3,0	69	±2,4	69	±3,7	67	±1,9
Kultur	69	±5,6	71	±3,0	74	±2,9	74	±4,8	72	±1,9
Miljöarbete	51	±9,2	54	±4,7	58	±4,0	62	±5,2	56	±2,9
Renhållning och sophämtning	63	±6,0	69	±3,0	70	±3,0	73	±4,1	68	±1,9
Vatten och avlopp	88	±4,6	86	±2,4	87	±2,8	88	±3,6	87	±1,5
ANTAL SVARANDE	103		170		160		165		598	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2019
Umeå kommun

TABELL 2B.3 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av förskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av förskolan genom...					Samtliga
	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta ?	... att du själv arbetar/arbetat inom förskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från förskolan under de senaste två åren.	Uppgift saknas	
NMI	58	54	50	62	55	58
Bemötande och tillgänglighet	58	54	48	58	52	56
Förskolan	64	59	57	63	66	61
Grundskolan	62	57	54	60	68	60
Gymnasieskolan	65	59	61	66	60	63
Äldreomsorgen	44	42	38	47	49	44
Stöd för utsatta personer	50	46	43	50	47	48
Räddningstjänsten	77	78	75	79	73	78
Gång- och cykelvägar	59	56	59	57	61	57
Gator och vägar	59	56	54	58	56	58
Idrotts- och motionsanläggningar	68	68	64	67	68	67
Kultur	73	71	69	71	65	72
Miljöarbete	57	56	55	56	58	56
Renhållning och sophämtning	70	69	64	67	71	68
Vatten och avlopp	89	86	87	87	80	87
ANTAL SVARANDE	163	120	32	297	39	598

TABELL 2B.4 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av grundskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av grundskolan genom...					Samtliga
	... eget/egna barn eller barnbarn?	... vänner/bekanta ?	... att du själv arbetar/arbetat inom grundskolan?	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från grundskolan under de senaste två åren.	Uppgift saknas	
NMI	57	56	52	62	54	58
Bemötande och tillgänglighet	58	55	59	58	51	56
Förskolan	65	58	61	63	63	61
Grundskolan	62	58	59	60	62	60
Gymnasieskolan	65	61	65	66	57	63
Äldreomsorgen	44	44	45	46	43	44
Stöd för utsatta personer	52	47	48	49	45	48
Räddningstjänsten	78	78	78	79	72	78
Gång- och cykelvägar	58	57	56	58	57	57
Gator och vägar	57	58	49	59	55	58
Idrotts- och motionsanläggningar	68	69	68	67	64	67
Kultur	73	73	68	72	63	72
Miljöarbete	56	56	53	56	59	56
Renhållning och sophämtning	69	69	73	68	70	68
Vatten och avlopp	87	88	84	87	78	87
ANTAL SVARANDE	176	117	31	293	35	598

TABELL 2B.5 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av gymnasieskolan

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av gymnasieskolan genom...						Samtliga
	... att du själv går/gått i gymnasieskolan?	... eget/egna eller barnbarn?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från gymnasieskolan under de senaste två åren.	Uppgift saknas	
NMI	57	57	54	43	60	56	58
Bemötande och tillgänglighet	55	55	56	59	57	52	56
Förskolan	57	61	59	53	63	59	61
Grundskolan	54	60	58	63	61	51	60
Gymnasieskolan	58	69	59	66	64	57	63
Äldreomsorgen	40	43	43	44	46	43	44
Stöd för utsatta personer	36	51	47	44	50	42	48
Räddningstjänsten	81	77	76	82	78	78	78
Gång- och cykelvägar	57	57	55	57	59	54	57
Gator och vägar	57	56	54	66	59	60	58
Idrotts- och motionsanläggningar	67	66	68	65	68	62	67
Kultur	68	73	73	68	71	64	72
Miljöarbete	51	57	53	50	58	57	56
Renhållning och sophämtning	69	70	67	68	68	70	68
Vatten och avlopp	86	85	85	83	87	88	87
ANTAL SVARANDE	35	89	118	12	341	37	598

TABELL 2B.6 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av äldreomsorgen

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom...						Samtliga
	... att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen?	... nära anhörig?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från äldreomsorgen under de senaste två åren.	Uppgift saknas	
NMI	51	50	54	52	64	53	58
Bemötande och tillgänglighet	50	50	56	48	60	66	56
Förskolan	65	55	57	54	66	64	61
Grundskolan	64	51	55	54	66	55	60
Gymnasieskolan	72	58	61	52	68	55	63
Äldreomsorgen	44	36	41	36	49	49	44
Stöd för utsatta personer	41	41	46	44	52	45	48
Räddningstjänsten	62	72	77	72	81	80	78
Gång- och cykelvägar	52	52	56	50	61	54	57
Gator och vägar	52	49	57	51	63	60	58
Idrotts- och motionsanläggningar	64	61	67	64	70	68	67
Kultur	53	66	72	71	74	66	72
Miljöarbete	57	51	54	51	58	71	56
Renhållning och sophämtning	66	63	68	64	71	72	68
Vatten och avlopp	81	84	87	86	87	86	87
ANTAL SVARANDE	12	130	142	39	299	28	598

TABELL 2B.7 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av socialtjänsten

	Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av socialtjänsten genom...					Uppgift saknas	Samtliga
	... att du själv får/fått hjälp från socialtjänsten?	... nära anhörig?	... vänner/bekanta?	... att du själv arbetar/arbetat inom	Nej, jag har ingen sådan erfarenhet från socialtjänsten under de senaste två åren.		
NMI	51	52	51	44	61	56	58
Bemötande och tillgänglighet	50	52	52	57	59	49	56
Förskolan	65	56	53	57	64	58	61
Grundskolan	61	55	52	52	63	56	60
Gymnasieskolan	53	60	57	59	66	65	63
Äldreomsorgen	42	38	37	41	47	48	44
Stöd för utsatta personer	45	38	41	35	52	45	48
Räddningstjänsten	64	74	77	73	80	72	78
Gång- och cykelvägar	51	56	53	52	58	62	57
Gator och vägar	46	53	55	62	59	56	58
Idrotts- och motionsanläggningar	58	65	67	69	68	69	67
Kultur	59	68	67	66	74	68	72
Miljöarbete	45	53	54	49	57	64	56
Renhållning och sophämtning	60	68	65	58	70	71	68
Vatten och avlopp	78	84	87	85	87	87	87
ANTAL SVARANDE	19	50	108	14	402	35	598

TABELL 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen

	Har du under de senaste två åren haft kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen?					Samtliga
	Ja	Nej	Är själv/har varit anställd av kommunen	Minns ej	Uppgift saknas	
NMI	55	63	53	64	24	58
Bemötande och tillgänglighet	55	57	59	57	47	56
Förskolan	59	65	60	66	69	61
Grundskolan	58	61	62	67	56	60
Gymnasieskolan	61	66	66	68	72	63
Äldreomsorgen	42	48	42	52	34	44
Stöd för utsatta personer	46	51	49	58	43	48
Räddningstjänsten	77	80	80	76	82	78
Gång- och cykelvägar	56	60	60	57	33	57
Gator och vägar	56	61	61	60	52	58
Idrotts- och motionsanläggningar	67	69	71	66	73	67
Kultur	71	73	74	72	61	72
Miljöarbete	55	57	59	56	46	56
Renhållning och sophämtning	68	70	65	68	54	68
Vatten och avlopp	87	88	85	83	81	87
ANTAL SVARANDE	290	227	57	47	11	598

TABELL 2B.9 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NMI	59	58	52	.	58
Bemötande och tillgänglighet	57	54	52	.	56
Förskolan	61	61	61	.	61
Grundskolan	60	57	58	.	60
Gymnasieskolan	64	62	62	.	63
Äldreomsorgen	45	39	41	.	44
Stöd för utsatta personer	49	47	46	.	48
Räddningstjänsten	78	81	74	.	78
Gång- och cykelvägar	57	59	54	.	57
Gator och vägar	59	57	47	.	58
Idrotts- och motionsanläggningar	68	70	65	.	67
Kultur	73	68	68	.	72
Miljöarbete	57	54	49	.	56
Renhållning och sophämtning	68	68	68	.	68
Vatten och avlopp	88	85	83	.	87
ANTAL SVARANDE	424	69	99	6	598

TABELL 2B.10 Verksamheternas betygsindex och NMI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NMI	52	63	60	57	.	58
Bemötande och tillgänglighet	53	60	63	55	.	56
Förskolan	54	64	61	61	.	61
Grundskolan	52	67	59	59	.	60
Gymnasieskolan	59	65	58	64	.	63
Äldreomsorgen	43	51	40	44	.	44
Stöd för utsatta personer	48	55	43	48	.	48
Räddningstjänsten	69	81	80	78	.	78
Gång- och cykelvägar	49	61	64	56	.	57
Gator och vägar	54	61	67	56	.	58
Idrotts- och motionsanläggningar	56	71	72	67	.	67
Kultur	63	77	71	72	.	72
Miljöarbete	39	58	63	56	.	56
Renhållning och sophämtning	54	65	72	69	.	68
Vatten och avlopp	75	87	89	87	.	87
ANTAL SVARANDE	38	51	51	454	4	598

TABELL 2B.11 Verksamheternas betygsindex och NMI efter födelseland

	Födelseland			Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	.	
NMI	57	63	.	58
Bemötande och tillgänglighet	55	62	.	56
Förskolan	61	63	.	61
Grundskolan	60	60	.	60
Gymnasieskolan	63	63	.	63
Äldreomsorgen	44	47	.	44
Stöd för utsatta personer	48	50	.	48
Räddningstjänsten	78	75	.	78
Gång- och cykelvägar	57	60	.	57
Gator och vägar	57	61	.	58
Idrotts- och motionsanläggningar	68	66	.	67
Kultur	72	71	.	72
Miljöarbete	55	64	.	56
Renhållning och sophämtning	69	67	.	68
Vatten och avlopp	87	88	.	87
ANTAL SVARANDE	538	59	1	598

TABELL 2B.12 Verksamheternas betygsindex och NMI efter utbildning

	Utbildning					Samtliga
	Förgymnasial	Gymnasial	Eftergymnasial < 3 år	Eftergymnasial > 3 år	Uppgift saknas	
NMI	46	59	60	57	.	58
Bemötande och tillgänglighet	46	55	55	59	.	56
Förskolan	57	63	58	61	.	61
Grundskolan	54	62	56	61	.	60
Gymnasieskolan	53	64	64	64	.	63
Äldreomsorgen	36	45	42	46	.	44
Stöd för utsatta personer	36	47	47	51	.	48
Räddningstjänsten	72	81	77	78	.	78
Gång- och cykelvägar	52	55	60	59	.	57
Gator och vägar	48	56	60	59	.	58
Idrotts- och motionsanläggningar	66	66	68	69	.	67
Kultur	67	68	72	75	.	72
Miljöarbete	52	60	54	55	.	56
Renhållning och sophämtning	67	69	66	69	.	68
Vatten och avlopp	90	88	87	86	.	87
ANTAL SVARANDE	40	192	126	236	4	598



SCB:s medborgarundersökning hösten 2019
Umeå kommun

TABELL 2B.13 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kommunstorlek

	Kommunens storlek. Antal invånare												Samtliga kommuner		Umeå kommun	
	< 10 000		10 000 - 14 999		15 000 - 19 999		20 000 - 29 999		30 000 - 49 999		50 000 eller fler		Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NMI	50	±0,8	52	±0,7	51	±0,8	53	±0,7	56	±0,6	58	±0,7	53	±0,4	58	±2,4
Bemötande och tillgänglighet	56	±0,8	54	±0,7	53	±0,8	55	±0,6	55	±0,6	55	±0,6	55	±0,4	56	±2,2
Förskolan	65	±0,8	65	±0,7	62	±0,7	64	±0,6	65	±0,6	62	±0,7	64	±0,4	61	±2,4
Grundskolan	57	±0,8	57	±0,7	53	±0,8	56	±0,7	59	±0,6	57	±0,7	57	±0,4	60	±2,2
Gymnasieskolan	51	±0,8	52	±0,7	52	±0,8	59	±0,6	59	±0,6	60	±0,6	56	±0,4	63	±2,1
Äldreomsorgen	51	±0,8	51	±0,7	50	±0,8	47	±0,7	49	±0,6	48	±0,7	49	±0,4	44	±2,2
Stöd för utsatta personer	47	±0,7	47	±0,6	46	±0,7	46	±0,6	48	±0,5	49	±0,7	47	±0,4	48	±2,2
Räddningstjänsten	75	±0,7	76	±0,6	76	±0,6	78	±0,5	78	±0,5	78	±0,5	77	±0,3	78	±1,7
Gång- och cykelvägar	49	±0,8	52	±0,7	52	±0,8	55	±0,7	56	±0,6	57	±0,7	54	±0,4	57	±2,5
Gator och vägar	49	±0,8	52	±0,7	52	±0,8	54	±0,6	56	±0,6	57	±0,7	53	±0,4	58	±2,5
Idrotts- och motionsanläggningar	56	±0,7	58	±0,6	58	±0,7	61	±0,5	61	±0,5	63	±0,6	60	±0,4	67	±1,9
Kultur	55	±0,7	59	±0,6	59	±0,6	62	±0,5	63	±0,5	67	±0,6	61	±0,4	72	±1,9
Miljöarbete	50	±0,9	52	±0,7	53	±0,8	56	±0,7	56	±0,7	59	±0,8	54	±0,5	56	±2,9
Renhållning och sophämtning	64	±0,7	64	±0,6	64	±0,7	66	±0,6	66	±0,5	66	±0,6	65	±0,4	68	±1,9
Vatten och avlopp	76	±0,7	74	±0,6	73	±0,7	76	±0,6	78	±0,5	80	±0,6	76	±0,4	87	±1,5
ANTAL SVARANDE	7 837		10 015		7 788		10 431		12 822		16 133		65 026		598	
ANTAL KOMMUNER	23		24		16		21		24		27		135			

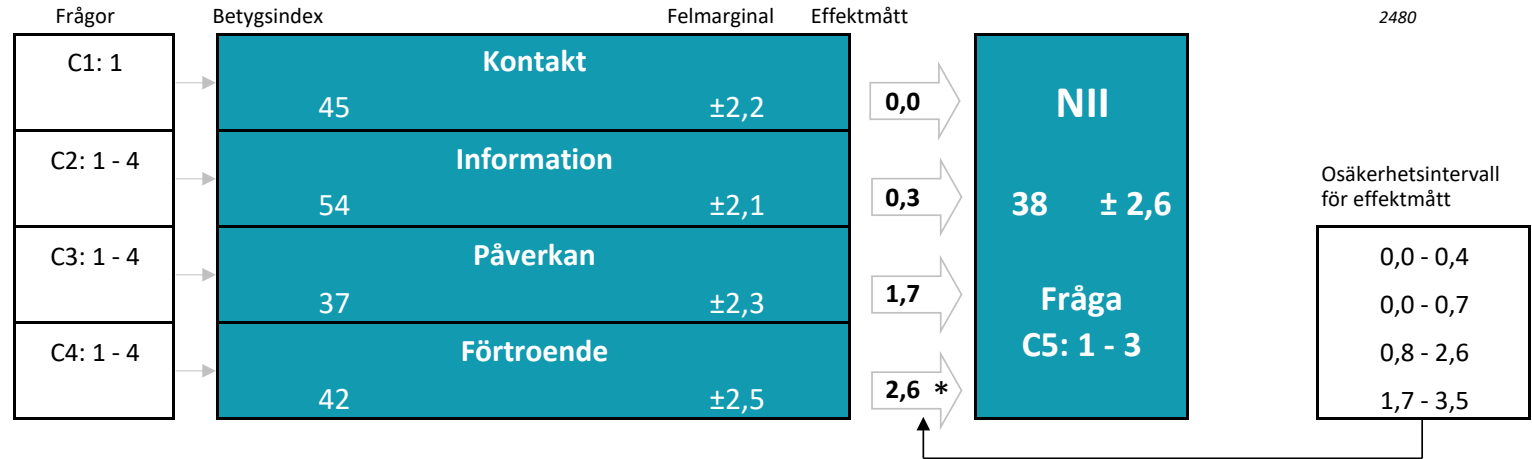
C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen?

(Nöjd-Inflytande-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1C: Modellbild

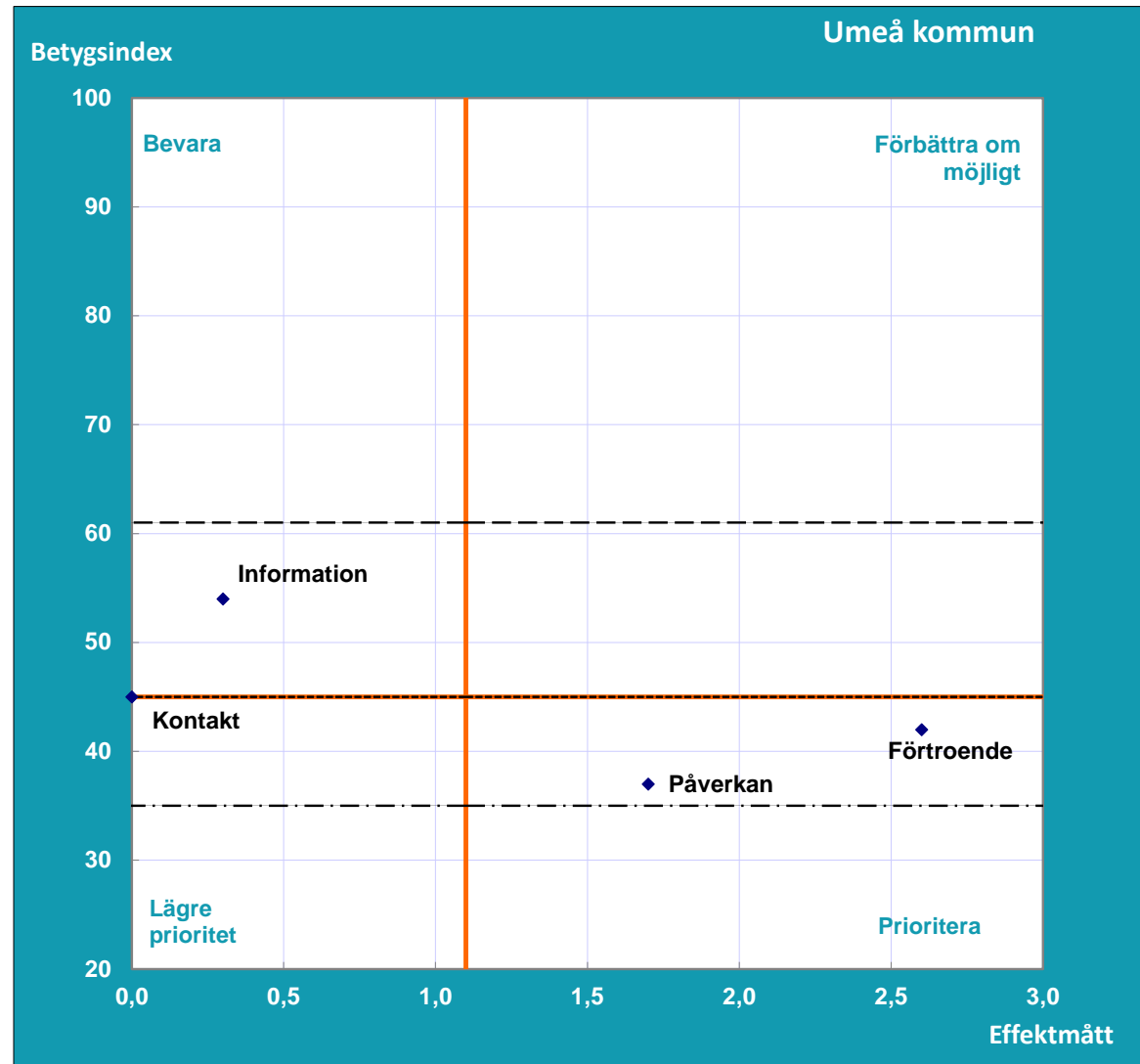
Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Umeå kommun	
Hösten 2019	
Antal svarande	598
Andel svarande (%)	38
Medelindex	45
Medeleffekt	1,1



Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 2,6 innebär att om betygsindexet för frågeområdet Förtroende ökar med 5 enheter från 42 till 47 förväntas helhetsbetyget (NII) öka med 2,6 enheter från 38 till 40,6.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Umeå kommun	
Hösten 2019	
NII	38
Antal svarande	598
Andel svarande (%)	38
Medelindex	45
Medeleffekt	1,1



Frågeområde	Betygsindex	Effektmått
Kontakt	45	0,0
Information	54	0,3
Påverkan	37	1,7
Förtroende	42	2,6

— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2019

- - - = lägsta kommun-medelindex hösten 2019

— — — = högsta kommun-medelindex hösten 2019

I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Umeå kommun	
Hösten 2019	
Antal svarande	598
Andel svarande (%)	38
Medelindex	45

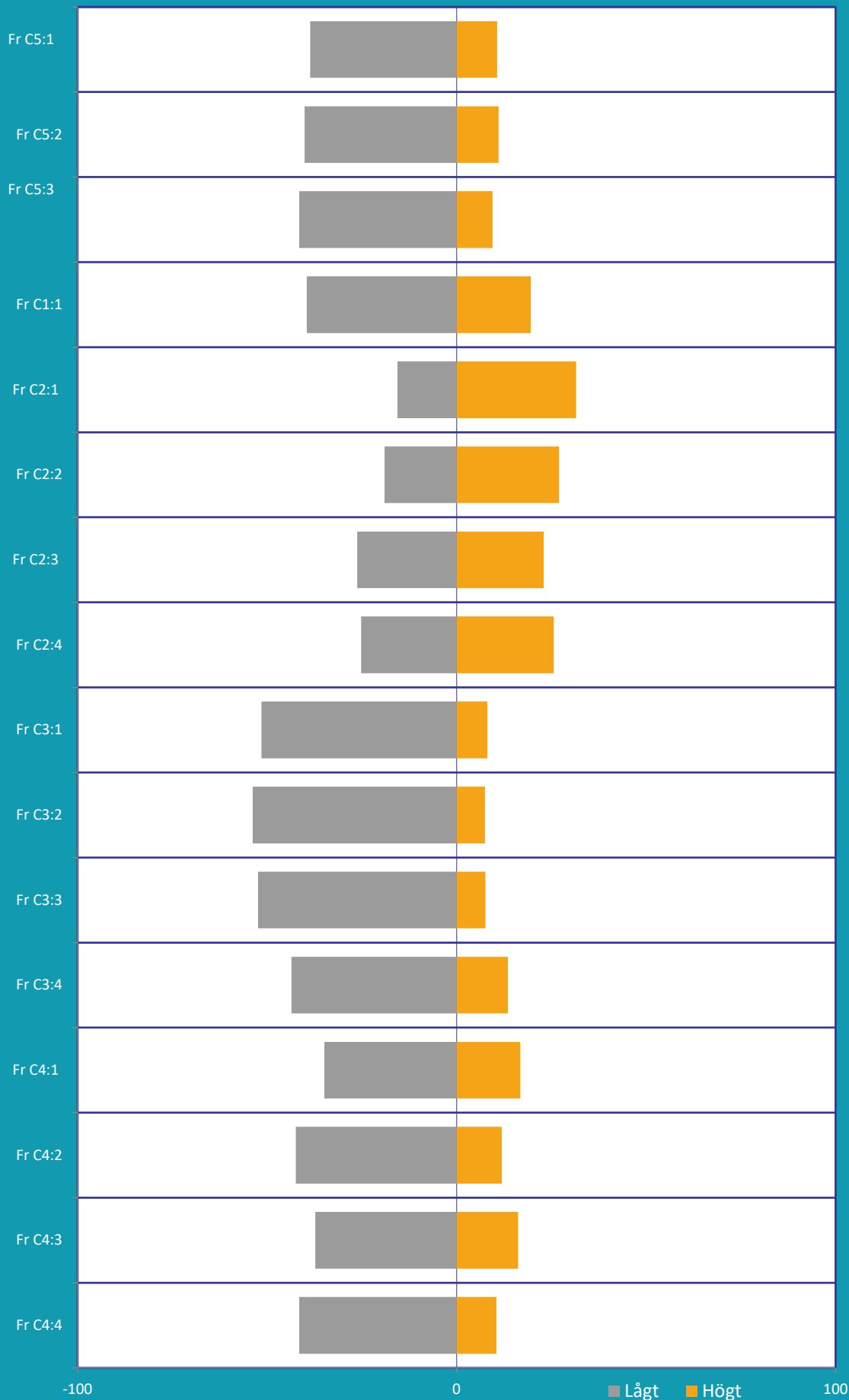
UMEÅ KOMMUN						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019		
		Hösten 2019	Hösten 2018	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	38	39	39	27	55
C1: 1	KONTAKT	45	48	48	36	67
C2: 1 - 4	INFORMATION	54	54	53	41	67
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	37	39	38	27	54
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	42	46	43	28	63
	MEDELINDEX	45	47	45		

UMEÅ KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2018	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	38	39	39	27	55						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	4,9	4,8	4,8	3,8	5,9	39	51	11	100	0	5
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	4,9	4,9	4,7	3,8	5,9	40	49	11	100	0	5
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,8	4,7	4,6	3,7	5,8	42	49	10	100	0	6
	KONTAKT	45	48	48	36	67						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	5,1	5,4	5,3	4,3	7,0	40	41	20	100	60	2
	INFORMATION	54	54	53	41	67						
Fr C2:1	<i>Hur nöjd är du med ...</i> ...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,4	6,3	6,1	4,9	7,3	16	53	32	100	14	2
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	6,2	6,2	6,0	4,7	7,2	19	54	27	100	16	2
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	5,7	5,8	5,7	4,7	7,0	26	51	23	100	25	2
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	5,8	6,0	6,0	4,8	6,9	25	49	26	100	30	2

UMEÅ KOMMUN												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex		Samtliga kommuner hösten 2019			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2018	Betygsindex	Lägstabetysindex	Högstabetysindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	37	39	38	27	54						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	4,3	4,5	4,4	3,4	5,9	52	40	8	100	33	1
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	4,2	4,4	4,2	3,2	5,5	54	39	8	100	30	2
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,2	4,2	4,2	3,2	5,4	52	40	8	100	33	2
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	4,9	5,4	4,8	3,8	6,3	44	43	14	100	34	2
	FÖRTROENDE	42	46	43	28	63						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	5,2	5,5	5,2	3,8	6,9	35	48	17	100	20	2
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	4,8	5,1	4,9	3,6	6,7	42	46	12	100	21	3
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	5,1	5,4	5,1	3,8	6,7	37	47	16	100	25	2
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	4,8	5,0	4,8	3,5	6,6	42	48	11	100	27	2

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

UMEÅ KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Umeå kommun	
Hösten 2019	
Kvinnor	
Antal svarande	301
Andel svarande (%)	39
Medelindex	45

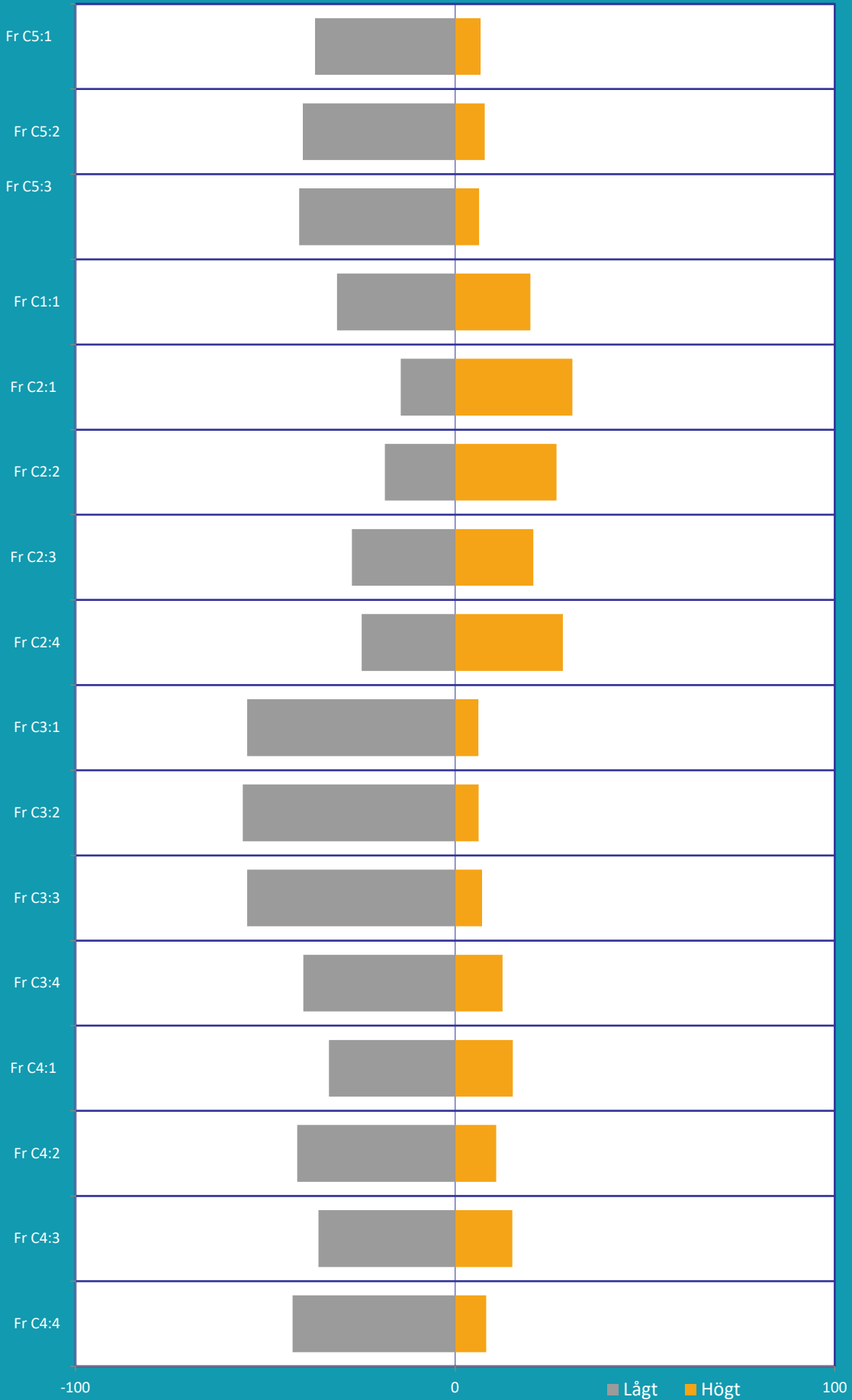
UMEÅ KOMMUN - Kvinnor						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor		
		Hösten 2019	Hösten 2018	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	38	39	40	27	54
C1: 1	KONTAKT	46	51	49	35	73
C2: 1 - 4	INFORMATION	55	56	54	39	69
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	37	41	38	25	54
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	42	48	44	26	63
	MEDELINDEX	45	49	46		

UMEÅ KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2018	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	38	39	40	27	54						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	4,8	4,8	4,8	3,8	6,0	37	56	7	100	0	5
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	4,8	4,9	4,8	3,7	6,0	40	52	8	100	0	5
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,7	4,7	4,7	3,6	5,9	41	53	6	100	0	6
	KONTAKT	46	51	49	35	73						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	5,3	5,6	5,4	4,2	7,5	31	49	20	100	65	2
	INFORMATION	55	56	54	39	69						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C2:1	...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,3	6,5	6,2	4,8	7,4	14	55	31	100	14	1
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	6,2	6,3	6,1	4,6	7,3	19	55	27	100	18	1
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	5,6	5,9	5,8	4,5	6,9	27	52	21	100	27	1
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	6,0	6,1	6,1	4,8	7,0	25	47	28	100	30	2

UMEÅ KOMMUN - Kvinnor												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för kvinnor		Samtliga kommuner hösten 2019 för kvinnor			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2018	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	37	41	38	25	54						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	4,2	4,6	4,5	3,3	6,0	55	39	6	100	38	1
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	4,1	4,5	4,2	3,2	5,6	56	38	6	100	35	2
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,1	4,3	4,2	3,1	5,6	55	38	7	100	38	3
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	5,0	5,5	4,8	3,5	6,2	40	48	13	100	39	1
	FÖRTROENDE	42	48	44	26	63						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	5,2	5,7	5,3	3,6	6,9	33	52	15	100	24	1
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	4,8	5,3	5,0	3,3	6,9	42	48	11	100	24	2
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	5,2	5,6	5,2	3,5	6,8	36	49	15	100	29	2
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	4,6	5,2	4,8	3,3	6,6	43	49	8	100	32	2

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

UMEÅ KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	
Del C	
Umeå kommun	
Hösten 2019	
Män	
Antal svarande	297
Andel svarande (%)	37
Medelindex	44

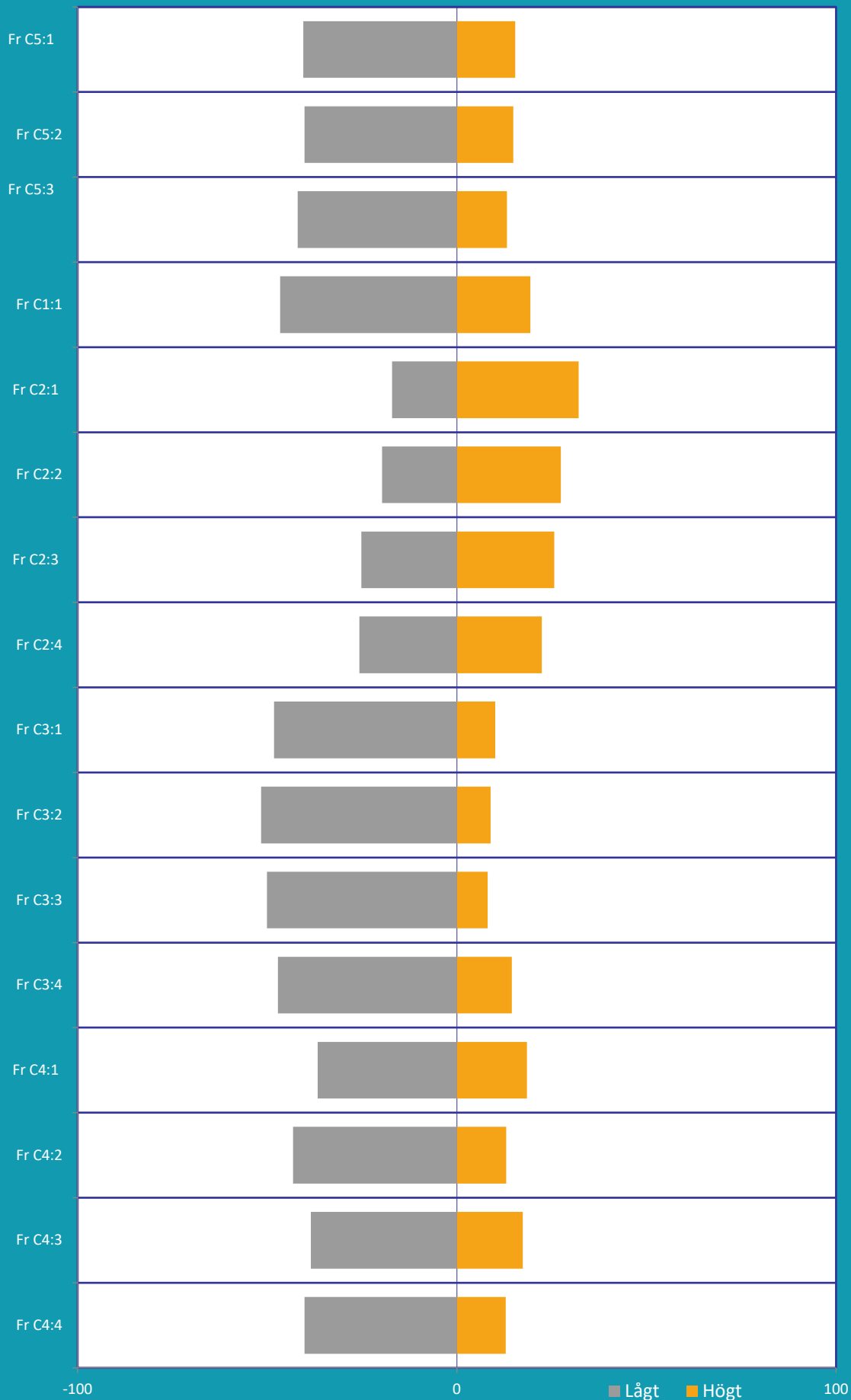
UMEÅ KOMMUN - Män						
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män		
		Hösten 2019	Hösten 2018	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex
C5: 1 - 3	NII, HELHETEN	39	39	38	27	56
C1: 1	KONTAKT	43	44	47	35	62
C2: 1 - 4	INFORMATION	54	53	52	41	66
C3: 1 - 4	PÅVERKAN	38	38	37	24	53
C4: 1 - 4	FÖRTROENDE	43	44	42	27	62
	MEDELINDEX	44	45	44		

UMEÅ KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2018	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	NII, HELHETEN	39	39	38	27	56						
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	5,0	4,8	4,7	3,7	6,0	41	44	15	100	0	4
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	5,0	4,9	4,7	3,7	6,0	40	45	15	100	0	6
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,9	4,8	4,6	3,5	6,0	42	45	13	100	0	5
	KONTAKT	43	44	47	35	62						
Fr C1:1	Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker?	5,0	5,2	5,2	4,2	6,5	47	34	19	100	55	1
	INFORMATION	54	53	52	41	66						
Fr C2:1	<i>Hur nöjd är du med ...</i> ...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter?	6,4	6,2	6,0	4,8	7,1	17	51	32	100	14	2
Fr C2:2	...tydligheten i kommunens information?	6,2	6,1	5,9	4,8	7,1	20	53	27	100	14	2
Fr C2:3	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor?	5,9	5,6	5,6	4,4	7,0	25	49	26	100	22	3
Fr C2:4	...kommunens webbplats?	5,7	5,9	5,9	4,8	6,9	26	52	22	100	29	3

UMEÅ KOMMUN - Män												
FRÅGA	FRÅGEOMRÅDE	Betygsindex för män		Samtliga kommuner hösten 2019 för män			Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%)				Andel Ingen åsikt (%)	Andel Ej svar (%)
		Hösten 2019	Hösten 2018	Betygsindex	Lägsta betygsindex	Högsta betygsindex	Låga betyg (1 - 4)	Mellanbetyg (5 - 7)	Höga betyg (8 - 10)	Summa		
	PÅVERKAN	38	38	37	24	53						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	4,4	4,4	4,3	3,2	5,9	48	42	10	100	27	2
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut?	4,3	4,3	4,2	3,1	5,4	52	40	9	100	25	2
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,3	4,1	4,2	2,9	5,3	50	42	8	100	27	2
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	4,7	5,2	4,8	3,6	6,6	47	38	15	100	28	2
	FÖRTROENDE	43	44	42	27	62						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	5,2	5,4	5,1	3,7	6,9	37	45	19	100	15	2
Fr C4:2	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	4,7	5,0	4,8	3,5	6,5	43	44	13	100	17	3
Fr C4:3	...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa?	5,0	5,2	5,0	3,6	6,7	39	44	17	100	20	2
Fr C4:4	...hur väl politiska beslut genomförs?	4,9	4,9	4,7	3,4	6,6	40	47	13	100	22	2

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

UMEÅ KOMMUN - Män





SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

Umeå kommun

TABELL 2C.1 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kön

	Kön				Samtliga	
	Man		Kvinna			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	39	±4,1	38	±3,3	38	±2,6
Kontakt	43	±3,4	46	±2,9	45	±2,2
Informaton	54	±3,3	55	±2,8	54	±2,1
Påverkan	38	±3,4	37	±3,1	37	±2,3
Förtroende	43	±3,6	42	±3,4	42	±2,5
ANTAL SVARANDE	297		301		598	

TABELL 2C.2 Frågeområdenas betygsindex och NII efter ålder

	Ålder								Samtliga	
	18-29 år		30-49 år		50-64 år		65-84 år			
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	33	±8,2	38	±4,1	43	±3,8	40	±5,2	38	±2,6
Kontakt	40	±6,9	47	±3,6	49	±3,2	42	±4,3	45	±2,2
Informaton	52	±6,2	53	±3,6	58	±3,5	56	±5,0	54	±2,1
Påverkan	32	±6,7	37	±4,0	42	±3,4	39	±5,2	37	±2,3
Förtroende	35	±7,3	42	±4,0	47	±3,7	47	±5,8	42	±2,5
ANTAL SVARANDE	103		170		160		165		598	



SCB:s medborgarundersökning hösten 2019
Umeå kommun

TABELL 2C.3 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kontakt med någon politiker i kommunen

	Har du under de senaste två åren haft kontakt med någon politiker i kommunen?					Samtliga
	Ja	Nej	Är själv/har varit politiker	Minns ej	Uppgift saknas	
NII	38	39	.	34	37	38
Kontakt	49	43	.	45	40	45
Information	51	55	.	58	60	54
Påverkan	39	37	.	35	28	37
Förtroende	42	43	.	36	36	42
ANTAL SVARANDE	111	452	5	26	8	598

TABELL 2C.4 Frågeområdenas betygsindex och NII efter ortstyp

	Var bor du?				Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
NII	39	40	34	.	38
Kontakt	46	40	40	.	45
Information	56	53	49	.	54
Påverkan	39	36	31	.	37
Förtroende	44	42	35	.	42
ANTAL SVARANDE	424	69	99	6	598

TABELL 2C.5 Frågeområdenas betygsindex och NII efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Samtliga
	2 år eller kortare tid	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
NII	49	42	33	37	.	38
Kontakt	36	47	41	45	.	45
Information	45	57	50	55	.	54
Påverkan	28	47	29	38	.	37
Förtroende	38	48	33	43	.	42
ANTAL SVARANDE	38	51	51	454	4	598

TABELL 2C.6 Frågeområdenas betygsindex och NII efter födelseland

	Födelseland			Samtliga
	Inrikes född	Utrikes född	Uppgift saknas	
NII	37	54	.	38
Kontakt	44	48	.	45
Information	54	60	.	54
Påverkan	37	45	.	37
Förtroende	41	53	.	42
ANTAL SVARANDE	538	59	1	598

TABELL 2C.7 Frågeområdenas betygsindex och NII efter utbildning

	Utbildning					Samtliga
	Förgymnasial	Gymnasial	Eftergymnasial < 3 år	Eftergymnasial > 3 år	Uppgift saknas	
NII	26	38	35	41	.	38
Kontakt	39	41	43	49	.	45
Information	48	55	55	54	.	54
Påverkan	29	36	35	40	.	37
Förtroende	33	41	38	46	.	42
ANTAL SVARANDE	40	192	126	236	4	598



SCB:s medborgarundersökning hösten 2019

Umeå kommun

Tabell 2C.8 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kommunstorlek

	Kommunens storlek. Antal invånare												Samtliga kommuner		Umeå kommun	
	< 10 000		10 000 - 14 999		15 000 - 19 999		20 000 - 29 999		30 000 - 49 999		50 000 eller fler		Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.	Betygs-index	Fel-marg.
NII	38	±0,8	39	±0,7	38	±0,8	38	±0,7	40	±0,6	40	±0,7	39	±0,4	38	±2,6
Kontakt	51	±0,8	49	±0,6	47	±0,7	48	±0,6	47	±0,6	45	±0,6	48	±0,4	45	±2,2
Informaton	51	±0,7	52	±0,6	52	±0,7	52	±0,6	55	±0,6	55	±0,7	53	±0,4	54	±2,1
Påverkan	37	±0,7	38	±0,6	36	±0,7	37	±0,6	39	±0,6	38	±0,7	38	±0,4	37	±2,3
Förtroende	43	±0,8	43	±0,7	41	±0,8	42	±0,7	44	±0,7	44	±0,7	43	±0,5	42	±2,5
ANTAL SVARANDE	7 837		10 015		7 788		10 431		12 822		16 133		65 026		598	
ANTAL KOMMUNER	23		24		16		21		24		27		135			

